



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

Academisch Medisch Centrum afdeling Onderwijssupport / Bij- en nascholing
postbus 22660, 1100 DDS Amsterdam

Versie 2017-02

1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene voorwaarden (AV) gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen AMC Bij- en Nascholing (hierna te noemen: "BNS") en een Opdrachtgever waarop BNS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met BNS als voor de uitvoering ervan derden worden aangetrokken.
- 1.3 Eventuele afwijkingen op deze AV zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.4 Met Opdrachtgever wordt in deze AV bedoeld: een natuurlijke -of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met BNS. Alleen rechtspersonen kunnen voor meerdere personen tegelijk een training of cursus vastleggen.
- 1.5 Met overeenkomst wordt bedoeld: iedere tussen BNS en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst betreffende de deelname van Opdrachtgever of diens medewerkers aan of de opdracht tot het uitvoeren van cursussen, trainingen of andere vormen van opleiding, inclusief maatwerk trainingen bij BNS of incompany.
- 1.6 Met incompany wordt bedoeld: cursussen, trainingen of andere vormen van opleiding door BNS gegeven exclusief aan en bij of op locatie van Opdrachtgever.
- 1.7 Indien een of meerdere bepalingen in deze AV nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze AV volledig van toepassing. BNS en opdrachtgever zullen dan in onderling overleg (een) nieuwe bepaling(en) overeenkomen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen.

2 Aanbiedingen en offertes

Offerte aan rechtspersoon Opdrachtgever die voor meerdere cursisten een bestelling plaatst

- 2.1 De offertes die BNS uitbrengt, voor cursussen die niet individueel worden aangegaan, zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 2 maanden na offertedatum, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.3 Na het verstrekken van een opdracht aan BNS heeft Opdrachtgever veertien dagen bedenktijd om deze opdracht alsnog kosteloos te annuleren. Indien de annulering niet tijdig is ontvangen, geldt de annuleringsregeling zoals opgenomen onder artikel 10.

Offerte aan individuele opdrachtgever

- 2.4 De prijzen voor cursussen die op individuele basis worden besteld, worden op AMC/BNS intra- en internet vermeld. Dit zijn vaste tarieven.
- 2.5 Na het inschrijven heeft de natuurlijke persoon Opdrachtgever veertien dagen bedenktijd waarbinnen de bestelling kosteloos kan worden geannuleerd. Indien de annulering niet tijdig is ontvangen, geldt de annuleringsregeling zoals opgenomen onder artikel 10 opgenomen.

3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 BNS zal de overeenkomst naar beste inzicht en eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 BNS heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens zoals protocollen, deelnemerslijsten cursisten of andere gegevens zoals in de offerte staan benoemd binnen een maand na het tekenen van de offerte of uiterlijk twee maanden voor aanvang van de nascholing aan BNS worden verstrekt.
- 3.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BNS zijn verstrekt, heeft BNS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.5 Indien BNS de opdracht op locatie bij Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie uitvoert, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de in de offerte afgesproken faciliteiten en diensten.
- 3.6 Opdrachtgever vrijwaart BNS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, tenzij deze schade door schuld of bewuste roekeloosheid is veroorzaakt door BNS of door BNS ingeschakelde derden.

4 Wijziging van de overeenkomst

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of uit te breiden, zullen partijen hierover tijdig met elkaar in overleg treden.

5 Honorarium

- 5.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een fixed price overeenkomen.
- 5.2 Indien geen fixed price wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren (regiebasis).
- 5.3 BNS factureert volgens afspraken overeengekomen met opdrachtgever in een door beiden ondertekende offerte. De factuur wordt voor aanvang van de cursus verzonden door BNS.
- 5.4 Voor zover BNS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BNS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.
- 5.5 Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen met inachtneming van de betaaltermijn zoals onder 6 geregeld, als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- 5.6 BNS is gerechtigd om zijn prijzen te verhogen na totstandkoming van de overeenkomst indien de uitvoering van de overeenkomst dan nog niet heeft plaatsgevonden.
- 5.7 Opdrachtgever is in het geval dat deze prijsverhoging binnen drie maanden na totstandkoming van deze overeenkomst plaatsvindt, gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk, binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving, te ontbinden.
- 5.8 Voor het overige is opdrachtgever daartoe gerechtigd indien de verhoging meer dan 10% bedraagt BNS zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk cq. digitaal kenbaar maken. BNS zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

6 Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 6.2 Nadat een in de factuur gestelde termijn is verstreken zonder dat betaling heeft plaatsgevonden, kan het AMC de vordering, na verzending van een eerste herinnering waarbij een door BNS te bepalen termijn wordt gesteld, ter incasso aan een derde overdragen. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 6.3 Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is met zijn betaling is BNS gerechtigd om de kosten hiervan in rekening van de klant te brengen. Ook wordt, vanaf de factuurdatum, de wettelijke rente over het factuurbedrag in rekening gebracht.
- 6.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van BNS op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7 Geheimhouding

- 7.1 Wanneer BNS in het kader van een opdracht gebruik maakt van vertrouwelijke informatie en hulpmiddelen van Opdrachtgever zal BNS hier zorgvuldig mee omgaan en deze informatie uitsluitend ten behoeve van de betreffende opdracht gebruiken, tenzij anders wordt afgesproken.
- 7.2 Alle informatie die door de Opdrachtgever of deelnemers aan een opleiding verstrekt wordt, is vertrouwelijk voor BNS, haar medewerkers en de docenten. Bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen en strategieën wordt vertrouwelijk behandeld.

8 Intellectuele rechten

- 8.1 Alle intellectuele rechten, zoals trainingsmateriaal, rapporten, plannen van aanpak en dergelijke, worden en blijven zowel tijdens als na uitvoering van de overeenkomst uitsluitend het eigendom van BNS, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.
- 8.2 Het is Opdrachtgever uitsluitend toegestaan om deze documenten te kopiëren voor zover dat noodzakelijk is voor het volgen van betreffende cursus c.q. training, behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij ruimer gebruik van het product dat door BNS is ontwikkeld, dient tussen Opdrachtgever en BNS een nieuwe overeenkomst te worden afgesloten.
- 8.3 BNS is gerechtigd om haar naam te vermelden op het door BNS ontwikkelde product, in het colofon van een publicatie of op een titelrol.
- 8.4 Zowel Opdrachtgever als BNS hebben de vrijheid om het ontwikkelde product te gebruiken voor eigen publiciteit en promotie, mits de vertrouwelijkheid van informatie van beide partijen in acht genomen wordt en belangen niet geschaad worden.

9 Aansprakelijkheid en klachtenprocedure

- 9.1 BNS is niet aansprakelijk, voor schade van en aan deelnemers, derden, ontstaan tijdens de opdracht, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van BNS.
- 9.2 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende opdracht schriftelijk te worden gemeld aan BNS. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BNS in staat is adequaat te reageren. Op de afhandeling van klachten is de klachtenprocedure van toepassing.
- 9.3 Indien een klacht gegrond is, zal BNS de opdracht alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

- 9.4 Onverminderd hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, is BNS nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de opdrachtgever, die de waarde van de opdracht te boven gaat.
- 9.5 BNS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10 Opzegging en annulering

Opzegging door een rechtspersoon of natuurlijk persoon Opdrachtgever

- 10.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk (waaronder wordt verstaan ook per e-mail) opzeggen.
- 10.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, dat wil zeggen gedurende de looptijd van de meerdaagse training of cursus door Opdrachtgever, heeft BNS recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan BNS zijn toe te rekenen. Opdrachtgever is alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 10.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door BNS, zal BNS in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Annulering door natuurlijke persoon

- 10.4 Bij annulering na de bedenktijd van 14 dagen en langer dan 30 dagen voor de 1^e dag van uitvoering zal € 50,- administratiekosten in rekening worden gebracht aan de individuele cursist.
- 10.5 Bij annulering na de bedenktijd van 14 dagen en korter dan 30 dagen voor de 1^e dag van uitvoering zal het volledige cursusbedrag in rekening worden gebracht aan de individuele cursist.

Annulering door rechtspersoon

- 10.6 Bij annulering na de bedenktijd van 14 dagen en langer dan 30 dagen voor de uitvoering van de 1^e dag van de cursus of training, wordt 50% van de totaal overeengekomen prijs in rekening gebracht.
- 10.7 Bij annulering na de bedenktijd van 14 dagen en korter dan 30 dagen voor de 1^e dag van uitvoering zal het volledige cursusbedrag in rekening worden gebracht aan de rechtspersoon Opdrachtgever.

11 Opschorting en ontbinding

- 11.1 In geval van onvoorziene omstandigheden heeft BNS het recht een training te annuleren. BNS is niet aansprakelijk voor de schade die hieruit voortvloeit. BNS plant op zo kort mogelijke termijn een nieuwe training.
- 11.2 Indien een training door onvoorziene omstandigheden (waaronder ook: plotselinge ziekte van de trainer) korter dan 24 uur voor de start van de trainingsdag door BNS wordt geannuleerd, wordt een vervangende training gepland. De eventuele verletkosten worden niet vergoed. BNS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

12 Overmacht

- 12.1 Indien BNS door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. BNS zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmacht.
- 12.2 Duurt de overmacht 10 dagen of langer, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt.
- 12.3 Ingeval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als BNS als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 12.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van BNS onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van BNS kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.
- 12.5 Tot overmacht wordt ook gerekend: oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie bij BNS of haar toeleveranciers, waaronder de internetverbinding benodigd voor de realisatie van de trainingen, opleidingen, problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, ziekte en computerstoringen; dit alles zowel bij BNS als op de locatie waar de opleiding of de overige dienstverlening plaatsvindt.

13 Niet-overname personeel

- 13.1 Opdrachtgever zal tot één jaar na expiratie van deze overeenkomst op generlei wijze zonder schriftelijke toestemming van BNS medewerkers van BNS of van ondernemingen waarop BNS ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. In het geval dit toch gebeurt, is Opdrachtgever aan BNS een bedrag verschuldigd ter hoogte van EUR 25.000,00.

14 Toepasselijk recht

- 14.1 Op elke overeenkomst tussen BNS en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing waarbij de rechter te Amsterdam bevoegd is
- 14.2 BNS is gerechtigd om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen. De nieuwe voorwaarden zullen in geval van wijziging van toepassing zijn, vanaf het moment dat deze door Opdrachtgever zijn ontvangen.