

Handleiding video-afspraak

**Heeft u een video-afspraak met uw zorgverlener?
In deze handleiding leest u hoe dat werkt.**

Videobellen via Mijn Dossier

Videobellen gaat via de beveiligde omgeving van Mijn Dossier, uw digitale patiëntendossier. Heeft u nog geen account voor Mijn Dossier? U kunt zich eenvoudig aanmelden voor Mijn Dossier met DigiD. Ga naar mijndossier.amsterdamumc.nl en klik op 'inloggen/aanmelden DigiD'. Of bel voor een activatiecode naar 020 444 33 36.

Wat heeft u nodig voor uw video-afspraak?

- Computer, tablet of mobiele telefoon met camera en microfoon.
- Goede internetverbinding.
- Account voor Mijn Dossier.
- Wilt u videobellen via uw telefoon? Download dan de app 'MyChart' via de App Store of Google Play Store.

Contact

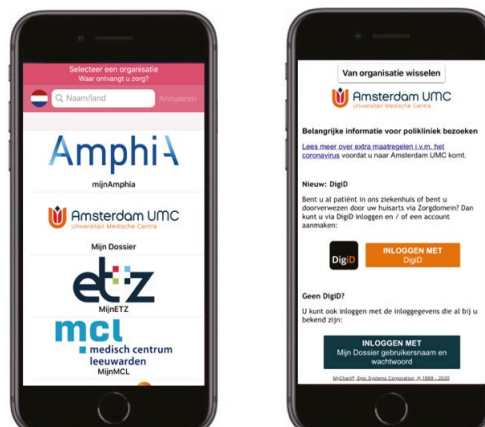
Heeft u nog vragen over het starten van een video-afspraak, of het gebruik van Mijn Dossier? Dan kunt u bellen naar 020 444 33 36 (bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 18.00 uur). Of ga naar www.vumc.nl/videobellen voor meer informatie.

Een video-afspraak starten

1. Log in op uw Mijn Dossier-account

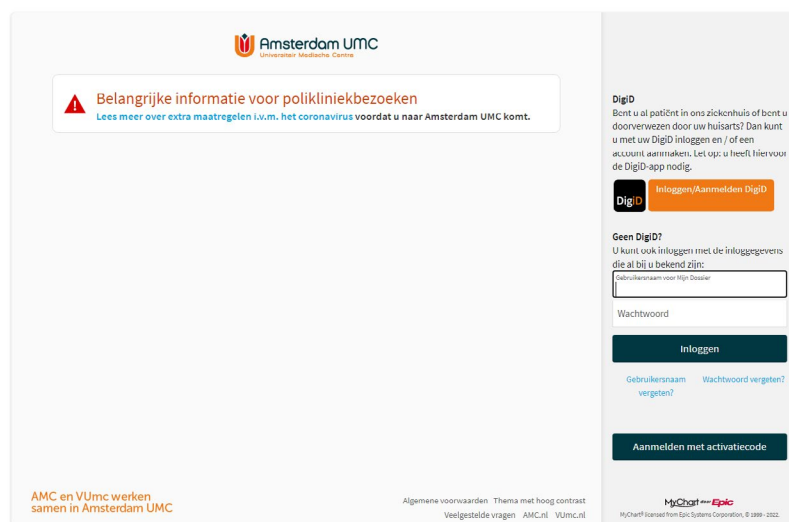
Via de app MyChart

- 1 Zoek de app op uw telefoon of tablet en open deze.
- 2 Klik op het logo van Amsterdam UMC en log in met DigiD of uw gebruikersnaam en wachtwoord.



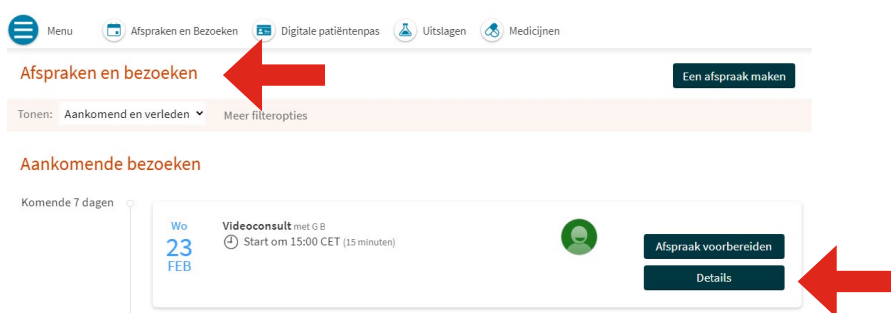
Via de website mijndossier.amsterdamumc.nl

- 1 Ga naar mijndossier.amsterdamumc.nl op uw computer of tablet.
- 2 Log in met DigiD of uw gebruikersnaam en wachtwoord.



2. Ga naar uw afspraak

Ga naar 'Afspraken en Bezoeken' in Mijn Dossier. Klik op de knop 'Details' van de afspraak die u wilt starten.

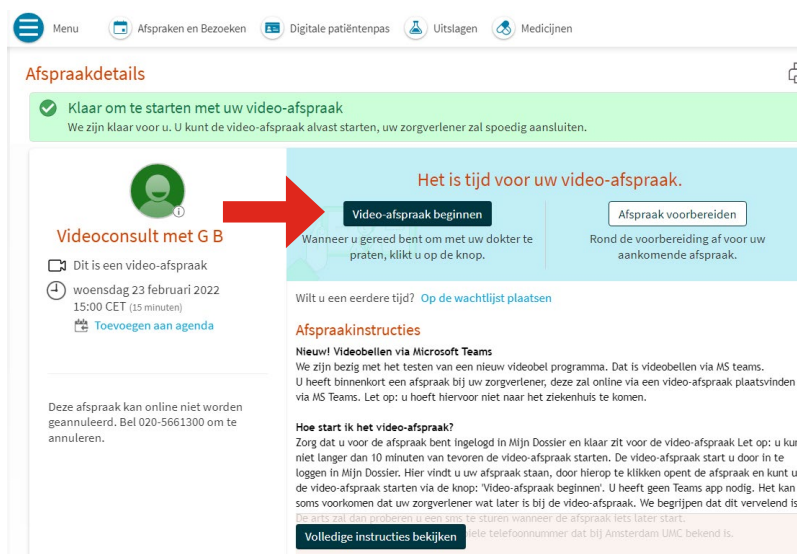


3. Start uw afspraak

Klik op de knop 'Video-afspraak beginnen' als u klaar bent voor de afspraak. U kunt 10 minuten van tevoren de afspraak starten. Hiermee laat u de zorgverlener weten dat u klaarzit voor de afspraak.

Er opent een nieuw scherm van het programma Microsoft Teams. Dit programma gebruiken we om te videobellen.

Let op: gebruikt u een Android-telefoon? Dan moet u mogelijk eerst de Microsoft Teams-app downloaden. Dit verschijnt op uw scherm.



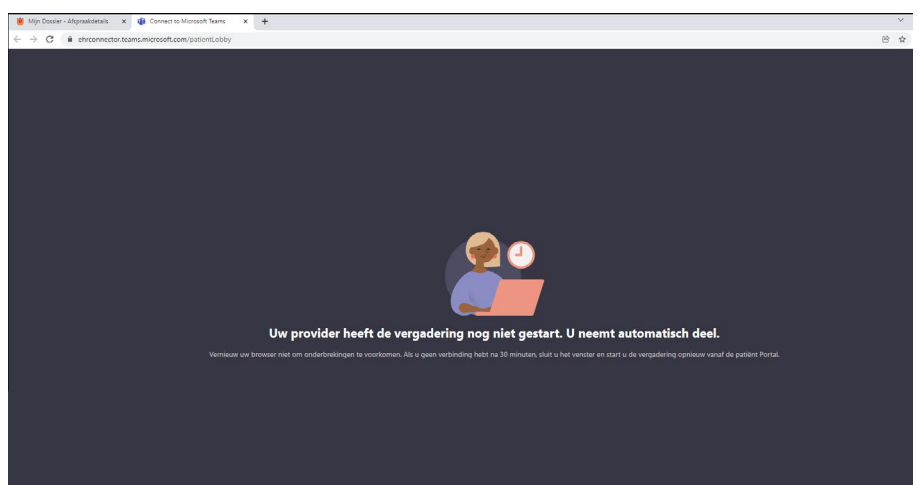
4. Geef toegang tot uw microfoon en camera

Heeft u voor het eerst een video-afspraak? Dan vraagt Microsoft Teams toestemming om de microfoon en camera te gebruiken. Klik op 'Toestaan'.



5. Wacht op uw zorgverlener

U ziet dit scherm wanneer u te vroeg bent of wanneer uw zorgverlener wat later is. Wij vragen u om maximaal 10 minuten te wachten en de verbinding niet te verbreken. De zorgverlener zal proberen u een sms te sturen wanneer de afspraak iets later start. Deze sms ontvangt u op het mobiele telefoonnummer dat bij Amsterdam UMC bekend is.



6. Vul uw naam in

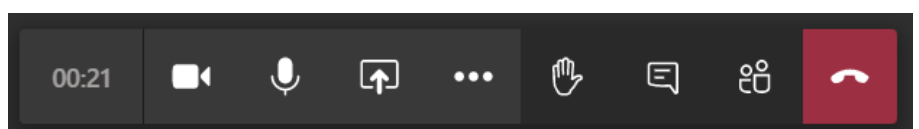
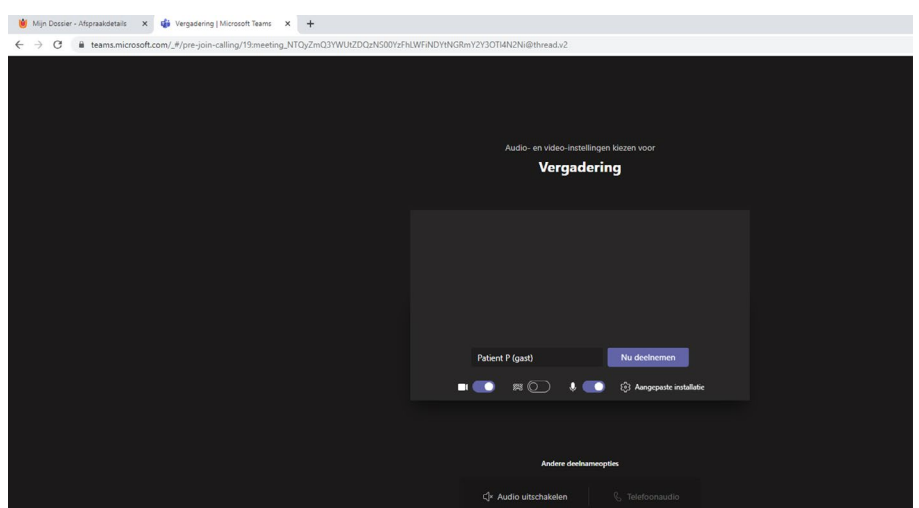
U heeft geen account nodig voor Microsoft Teams. U kunt als gast inloggen. Vul uw naam in en klik dan op de paarse knop 'Nu deelnemen'.

Uw zorgverlener verschijnt kort hierna in beeld.

Tijdens het gesprek ziet u een aantal knoppen onderin het scherm:

A: camera aan-/uitzetten

B: microfoon aan-/uitzetten

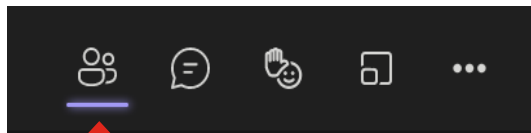


A B

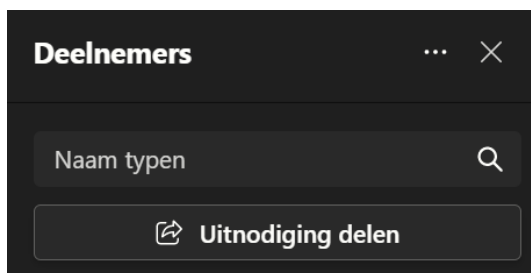
7. Nodig eventueel iemand uit voor de afspraak

Wilt u een naaste uitnodigen voor de video-afspraak? Dan kunt u de link van de afspraak delen.

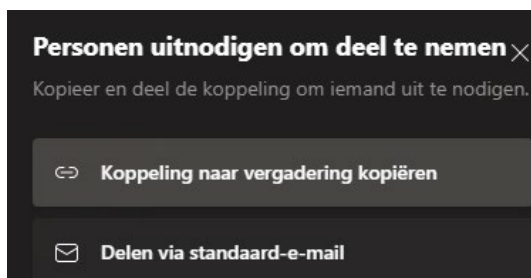
1. Klik op het icoon met poppetjes ('Deelnemers weergeven')



2. Klik op 'Uitnodiging delen'



3. Kopieer de link naar uw afspraak om deze te delen, of stuur een uitnodiging via e-mail.



8. Einde video-afspraak

Klik op de rode knop om de video-afspraak af te sluiten.

