

## Afd. Intensive Care Volwassenen / Centrale Medium Care

### Opname op de Intensive Care of Centrale Medium Care

Uw familielid of naaste is opgenomen op de Intensive Care Volwassenen (IC) of Centrale Medium Care (CMC) van het Amsterdam UMC, locatie AMC. In deze brochure leggen we een en ander uit over het verblijf op de IC/CMC. Deze informatie is een aanvulling op de mondelinge informatie die u van artsen en verpleegkundigen krijgt en sluit aan bij de algemene patiënten informatie van het Amsterdam UMC, locatie AMC. Met vragen kunt u altijd bij ons terecht.

### Praktische informatie

U kunt de IC en de CMC bereiken via bouwdeel G op de derde etage. De afdeling is opgedeeld in zes units met elk acht tot tien bedden:  
Voor informatie kunt u ons 24 uur per dag bereiken op onderstaande telefoonnummers. Het lukt niet altijd om u direct telefonisch te woord te staan. Probeer u het dan wat later nog eens.

Unit 1 020 - 5664328/62848 Centrale Medium Care

Unit 2 020 - 5662803/62865 Centrale Medium Care

Unit 3 020 - 5666007/62200 Intensive Care

Unit 4 020 - 5666337/66667 Intensive Care

Unit 5 020 - 5666474/62210 Intensive Care

Unit 6 020 - 5666324/62846 Intensive Care

Wij bieden 24-uurs zorg aan door in drie ploegen te werken. Het is van groot belang om de patiënteninformatie zorgvuldig van de ene dienstploeg naar de andere over te dragen. Daarom willen wij u vragen om niet tijdens de overdrachtmomenten te bellen.

De overdrachten zijn Tussen	07.30 en 08.00 uur
Tussen	15.30 en 16.00 uur
Tussen	23.00 en 23.30 uur.

### Intensive Care

Op de IC worden patiënten behandeld en verzorgd die ernstig ziek zijn. Deze patiënten hebben intensieve zorg nodig. Een deel van onze patiënten wordt op de IC opgenomen na een grote operatie. De meerderheid van onze opnames zijn echter niet gepland.

### Centrale Medium Care

De CMC is een afdeling waar patiënten liggen die te ziek zijn voor de verpleegafdeling. Net als op de IC worden alle patiënten op de CMC middels een monitor bewaakt. Veel behandelingen die op de IC plaatsvinden, kunnen ook op de CMC worden toegepast. Op de CMC worden de patiënten echter niet beademd.



### **Behandelteam**

Bij de continue zorg voor de IC en CMC patiënten zijn veel mensen betrokken. De IC-verpleegkundige verzorgt tijdens een dienst meestal 2 patiënten; de CMC-verpleegkundige verzorgt meerdere patiënten. Bij hen kunt u terecht met veel van uw vragen. Daarnaast zijn er ook leerling IC- of MC-verpleegkundigen die onder supervisie werken van een gediplomeerd verpleegkundige.

De artsen op de IC en CMC zijn intensivisten (IC-specialisten), fellows (intensivisten in opleiding) en arts-assistenten (artsen in opleiding tot specialist). Ook zijn er co-assistenten (artsen in opleiding) onder supervisie werkzaam.

Op de IC of CMC is de intensivist de behandelaar die de medische zorg voor uw naaste coördineert. Daarmee is hij of zij ook het eerste aanspreekpunt. Er is veelvuldig overleg met diverse medebehandelaars zoals chirurgen, internisten, cardiochirurgen en neurologen.

Patiënten die langdurig opgenomen zijn, krijgen een of twee zogenaamde eerstverantwoordelijke artsen en een of twee eerstverantwoordelijke verpleegkundigen toegewezen. Zij coördineren de medische en verpleegkundige zorg en zijn meestal bij familiegesprekken aanwezig.

Behalve artsen en verpleegkundigen zijn er diverse anderen bij de zorg voor de patiënten betrokken, zoals fysiotherapeuten, diëtisten, voedingsassistenten en afdelingsassistenten.

### **Bezoektijden en -regels**

Omdat de patiënten op de IC en CMC over het algemeen ernstig ziek zijn, gelden hier andere bezoektijden en -regels dan in de rest van het huis.

- De bezoektijd is van 14.00 tot 20.00 uur.

Veel en lang bezoek is voor de IC en MC patiënten vaak belastend. Belangrijk is dat het bezoek gereguleerd wordt. Denk aan rustmomenten voor de patiënt tussen 14.00 en 20.00 uur.

*Wij bieden deze ruime bezoektijden aan omdat niet iedereen op hetzelfde moment in de gelegenheid is te komen. Wat niet wil zeggen dat u zich verplicht moet voelen om continu aanwezig te zijn, dit kan erg belastend zijn voor u en de patiënt.*

*Omdat niet alle patiënten gebaat zijn bij continu bezoek, is het mogelijk dat de verpleegkundige u verzoekt om het IC-centrum te verlaten. U heeft de mogelijkheid om naar het voetenplein te gaan of u kunt ervoor kiezen om huiswaarts te keren.*

- Maximaal twee bezoekers per patiënt.
- Als de situatie daar om vraagt, mag de eerste of tweede contactpersoon 24 uur per dag bij de patiënt zijn in het gezelschap van één ander persoon. Dit gebeurt in overleg met de verpleegkundige.
- Tijdens artsenvisites en overdracht momenten wacht het bezoek in de bezoekersruimte. Dit geldt ook als de patiënt tijdens het bezoek behandeling of verzorging nodig heeft.

- Informatie over de patiënt wordt alleen aan de contactpersoon meegedeeld.
- Als de patiënt acuut wordt opgenomen, mag hij of zij de eerste twaalf uur vrij bezoek ontvangen (twee personen per keer).
- Veel en lang bezoek is voor IC- en MC-patiënten vaak te belastend. Wij willen u daarom vragen met maximaal twee bezoekers tegelijk bij de patiënt te zijn. Als u met meer dan twee bezoekers bent, verzoeken wij u gebruik te maken van onze bezoekersruimten en elkaar af te lossen.
- Wachten en afwisselen van bezoek mag niet op de gang maar via de wachruimten of bij grote groepen op het Voetenplein op de begane grond.
- I.v.m. beperkte bezoekersruimtes op de IC/MC verzoeken wij het aantal personen dat tegelijkertijd op de IC aanwezig is te beperken. Dit om overlast voor andere patiënten en bezoekers te vermijden. Indien u met meer dan 6 personen tegelijk aanwezig wilt zijn verzoeken wij u dit te overleggen met de verpleegkundige. Afspraken zullen worden vastgelegd in het dossier van de patiënt. Als u met veel mensen aanwezig bent, dan vragen wij u op het Voetenplein op de begane grond te wachten en elkaar boven in kleinere aantallen af te lossen.
- De deuren van de wachruimten open laten, deze zijn niet voor één familie.
- Op de IC en de CMC wordt in de bezoekersruimten niet geslapen.
- Op patiëntenkamers mag niet worden getelefoneerd.
- Bij afwezigheid van de gastvrouw of – heer kunt u gebruik maken van de intercom aan linkerkant van de ingang. Wij verzoeken u zich te melden bij de verpleegpost op de unit voordat u naar de patiënt gaat.
- Bloemen en planten zijn om hygiënische redenen op de IC en CMC niet toegestaan.
- Op de gang bij de G-liften is een koffieautomaat en een snackautomaat aanwezig. Op de begane grond zijn meerdere winkels en horecagelegenheden waarvan u gebruik kunt maken.

### **Contactpersoon en wettelijk vertegenwoordiger**

Als behandelteam informeren we de patiënt en de familie over zijn of haar medische toestand. Deze informatie gaat over de diagnose, eventuele onderzoeken, de behandeling en de verwachtingen op korte en langere termijn. In principe hebben wij alleen een behandelrelatie met de patiënt. Op de IC of CMC is de patiënt echter niet altijd in staat om actief aan gesprekken deel te nemen en om belangrijke beslissingen over zijn of haar behandeling te nemen.

Wettelijk mogen wij niet aan iedereen informatie over patiënten verstrekken. Daarom spreken wij bij opname van de patiënt af wie de contactpersoon namens de familie is.

Meestal is dit de partner of een eerstegraads familielid. Behalve contactpersoon is deze persoon dan ook de wettelijke vertegenwoordiger van de patiënt en bevoegd om beslissingen met betrekking tot de behandeling te nemen, als de patiënt daartoe zelf niet in staat is. Uiteraard wordt u vooraf uitgebreid geïnformeerd.

Vaak wordt een tweede contactpersoon toegewezen voor het geval de eerste contactpersoon telefonisch niet bereikbaar is. De contactpersonen worden door ons ingelicht over de toestand van de patiënt. Zij zijn degenen die de rest van de familie en naasten op de hoogte houden.

### **Rechten en plichten van patiënten en hun familie**

Uw rechten en plichten als patiënt en eventueel als wettelijk vertegenwoordiger van de patiënt zijn vastgelegd in de WGBO.

#### Rechten:

De patiënt heeft recht op goede informatie van de hulpverlener over zijn ziekte of aandoening en de mogelijke behandelingen. De informatie moet begrijpelijk zijn en de hulpverlener moet de patiënt ook informeren over mogelijke alternatieven, risico's en bijwerkingen. De patiënt of diens wettelijke vertegenwoordiger moet instemmen met elke medische behandeling voordat deze plaatsvindt ('informed consent'). Om daarover te kunnen beslissen moet de hulpverlener de patiënt voldoende informatie geven. Alleen in noodsituaties kunt u behandeld worden zonder dat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Elke patiënt mag altijd de gegevens over zichzelf in zijn medisch dossier inzien. U kunt een kopie krijgen van deze gegevens tegen een redelijke vergoeding.

Een patiënt mag een andere hulpverlener vragen om een tweede mening of zogenaamde 'second opinion'. Kunt u zelf als patiënt niet goed beslissen, dan mag u zich als patiënt laten vertegenwoordigen. U hebt recht op privacy, zowel tijdens de behandeling als tijdens de gesprekken met de hulpverlener.

#### Plichten:

De patiënt moet een hulpverlener duidelijk en volledig informeren zodat de hulpverlener een goede diagnose kan stellen en een deskundige behandeling kan geven. De patiënt moet de adviezen van de hulpverlener opvolgen binnen redelijke grenzen.

Uitvoerige informatie over uw rechten en plichten vindt u op [www.amc.nl](http://www.amc.nl)

### **Eilandverpleging**

Op onze afdeling wordt gewerkt volgens het principe van 'eilandverpleging'.

De patiënt, het bed en alle apparatuur rond het bed worden gerekend tot het eiland van de patiënt. Bij direct contact met de patiënt of zijn bed desinfecteert het personeel de handen en worden een schort en handschoenen aangetrokken. Bij het verlaten van het eiland worden de handschoenen en het schort uitgetrokken en de handen opnieuw gedesinfecteerd.

Ook het bezoek wordt gevraagd om de handen en onderarmen te desinfecteren of de handen te wassen met water en zeep.

### **Isolatie**

Het kan noodzakelijk zijn dat de patiënt geïsoleerd verpleegd wordt. Dit is het geval als wordt vermoed, of als is vastgesteld, dat hij of zij een voor andere patiënten potentieel gevaarlijke bacterie of virus bij zich draagt. Verspreiding van micro-organismen kan plaatsvinden door middel van aanraking of via de lucht. Door de isolatiemaatregelen trachten wij besmetting van andere patiënten te voorkomen.

Wij vragen u hierbij de gegeven instructies te volgen.

### **Camerabewaking in isolatieboxen**

Patiënten op onze IC hebben continue bewaking nodig. Omdat er sprake is van ernstige zieke patiënten is het noodzakelijk dat ze zeer goed geobserveerd en bewaakt middels bewakingsapparatuur. Veel apparaten zullen diverse signalen laten horen. De signalen hebben niet per definitie te maken met een levensbedreigende alarmering. Er klinkt bijvoorbeeld ook een signaal als een medicijnpomp bijna leeg is.

Om de patiënt goed te kunnen observeren is er naast de monitorbewaking ook camerabewaking in onze isolatiekamers. Dit omdat door de ligging ervan er minder goed zicht is op de patiënt vanuit de gang of de verpleegkundige post. De camerabeelden kunnen uitsluitend bekeken worden op onze monitoren in de verpleegkundige post. Er worden geen beelden opgeslagen en/of bewaard. Tijdens de lichamelijke verzorging wordt de camera uitgezet.

### **Fotograferen op de Intensive Care en Centrale Medium Care**

Met het oog op de privacy van patiënten en medewerkers is het maken van foto of video-opnames op de Intensive Care Volwassenen en Centrale Medium Care niet toegestaan. In sommige gevallen kan hier een uitzondering op gemaakt worden, echter dit dient vooraf overlegd te worden met de patiënt en verpleegkundige die voor uw naaste zorgt.

### **Overplaatsing naar een ander ziekenhuis**

Het Amsterdam UMC locatie AMC en ook de Intensive Care en Centrale Medium Care werken nauw samen met een groot aantal ziekenhuizen in de regio. De afdeling in het AMC is ingericht om de meest complexe patiënten te behandelen en vervult die functie voor de hele regio. De beschikbare capaciteit is beperkt en moet zo efficiënt mogelijk worden ingezet. Het kan zijn dat een patiënt vanwege die specifieke expertise naar het AMC is overgeplaatst. Na de specifieke behandeling in het AMC wordt een patiënt weer overgeplaatst naar het ziekenhuis van herkomst. Alleen zo is het mogelijk aan de grote vraag van andere ziekenhuizen tegemoet te komen. Natuurlijk wordt een patiënt alleen teruggeplaatst als we zeker weten dat de verdere behandeling elders kan plaatsvinden. Het kan ook zijn dat een patiënt via de verpleegafdeling of eerste hulp van het AMC opgenomen wordt op de Intensive Care of Centrale Medium Care. Indien daarbij niet de specifieke expertise van het AMC nodig is wordt een patiënt overgeplaatst naar een ziekenhuis in de regio. Ook dan geldt dat dit alleen gebeurt als goede behandeling daar gewaarborgd is. Deze overplaatsing kan al direct na opname op de Intensive Care in gang gezet worden. Dit zal in voorkomende gevallen met u besproken worden.

De overplaatsing van een Intensive Care patiënt vindt met een speciaal uitgeruste mobiele intensive care plaats waarbij een intensivist en intensive care verpleegkundige het transport begeleiden.

### **Ontevredenheid en klachten**

Mocht u als patiënt of als familie ontevreden zijn over de behandeling of begeleiding door het medisch team op de IC of op de CMC, dan raden wij u aan in eerste instantie uw onvrede te bespreken met het behandelteam, bij voorkeur de eerst verantwoordelijke arts of de eerst verantwoordelijke verpleegkundige.

U kunt zich ook altijd wenden tot de hoofdverpleegkundige, mw C. de Ridder.

Mocht dit niet tot een voor u bevredigend resultaat leiden, dan bestaat de mogelijkheid een officiële klacht in te dienen.

U kunt hiervoor terecht bij de klachtenfunctionaris van patiëntenvoorlichting. Deze is telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 020-5663355. Ook kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Commissie Klachtenbehandeling Patiënten Amsterdam UMC, locatie AMC, kamer E2-162. Per email kan dat ook: [ckp@amc.nl](mailto:ckp@amc.nl)

Meer informatie over de klachtenprocedure is te verkrijgen bij de afdeling Patiëntenvoorlichting in de hal van het polikliniek gebouw.

### **Geestelijke verzorging**

Een opname op de IC of CMC is zowel voor de patiënt als voor zijn familie een ingrijpende gebeurtenis. Indien u daaraan behoefte heeft, kan een geestelijk verzorger u helpen uw gedachten en gevoelens op een rijtje te zetten. In het Amsterdam UMC, locatie AMC werken humanistische, protestantse, katholieke en islamitische geestelijk verzorgers. Informeer hiervoor bij de verpleegkundige of neem zelf contact op. De afdeling Geestelijke Verzorging is telefonisch te bereiken op nummer 020-5663425 of per email: [geestelijkeverzorging@amc.nl](mailto:geestelijkeverzorging@amc.nl)

### **Deelname aan wetenschappelijk onderzoek**

Het ziekenhuis en de faculteit Geneeskunde werken nauw samen. Ook op de IC en de CMC vindt veel innovatief wetenschappelijk onderzoek plaats. Bij wetenschappelijk onderzoek is de hulp van de patiënt essentieel. De patiënt of zijn of haar wettelijke vertegenwoordiger kan worden gevraagd aan dit onderzoek mee te werken. Elk onderzoek is tevoren goedgekeurd door de Medisch Ethische Commissie. Als u gevraagd wordt mee te doen aan een onderzoek wordt alles uitvoerig met u besproken. Natuurlijk staat het u vrij om zonder opgave van redenen van medewerking af te zien. Voor uw behandeling heeft dat geen enkele consequentie. De onderzoekers zijn altijd bereid u nadere informatie te geven en uw vragen te beantwoorden. Indien u meewerkt worden uw gegevens geanonimiseerd, ze zijn dan niet meer herleidbaar tot u als persoon.

### **Familietevredenheidsonderzoek**

Om onze zorg te kunnen verbeteren vragen wij het e-mailadres van de eerste contactpersoon. Wij sturen u dan een familietevredenheidsenquête. Gekozen is voor de eerste contactpersoon omdat patiënten zelf zich niet altijd voldoende van een opname kunnen herinneren. Met uw opmerkingen en suggesties levert u een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van onze afdeling en aan de zorg voor patiënten en familie.

Meer informatie over de Intensive Care en de Centrale Medium Care vindt u op:  
(Desgewenst kunt u ook naar het papieren exemplaar vragen)

<https://www.amc.nl/web/specialismen/intensive-care-volwassenen-1.htm>

