

Tekst: Tim van den Berg

## **Health Informatics**

### **'Ik heb geleerd de juiste stappen te zetten'**

**In maart studeert de eerste Amsterdam UMC'er af aan de master Health Informatics. Harm Gijsbers, paramedisch leidinggevende op locatie AMC, moest ervoor zwoegen in de avonduren. Maar met een nieuwe functie en een promotieplek mag het resultaat er zijn.**

#### ***Waarom ben je gaan studeren naast je werk?***

“Als paramedisch leidinggevende zag ik van dichtbij dat digitalisering in de zorg steeds belangrijker werd. Ik wist er wel wat vanaf, maar had nog veel vragen. Daarom besloot ik twee modules te volgen uit de master Health Informatics, die toen net was gestart. Die modules vond ik zo interessant dat ik het hele programma heb doorlopen. Deze maand krijg ik mijn diploma.”

#### **Wat maakt Health Informatics interessant?**

“De modules gaan over ict in de zorg en zijn heel actueel. Op de afdeling Revalidatie hebben we bijvoorbeeld een nieuw planningssysteem ingevoerd, waarmee we onder andere de dienstroosters samenstellen. De module ‘Selectie en inrichting van zorgsystemen’ heeft mij daarbij enorm geholpen. Er komt veel kijken bij zo’n nieuw systeem: een pakket van eisen opstellen, de juiste leverancier vinden, het pakket aan laten sluiten op andere systemen en een goede ondersteuning opzetten. In de master heb ik geleerd hoe ik de juiste stappen moest nemen. Ik weet nu hoe ik zoets aan moet pakken en kan met de ict'ers meepraten.”

#### **Ga je nu meer doen met digitalisering in de zorg?**

“Ik ben al meer gaan doen. Toen ik vier jaar geleden aan Health Informatics begon werkte ik, naast mijn functie als leidinggevende, 16 uur per week als fysiotherapeut. In plaats daarvan werk ik nu twee dagen per week als projectleider implementatie e-health op de afdeling Chirurgie. Die plek kwam twee jaar geleden vrij. Ik ondersteun drie grote projecten: slimme pleisters, die bijvoorbeeld de hartslag, saturatie en temperatuur van patiënten kunnen meten, telemonitoring voor zwangere vrouwen, en telemonitoring voor patiënten met hartklachten. Na anderhalf jaar voorbereiding kunnen we nu bijna echt starten. Zonder mijn kennis uit de master had ik dit niet voor elkaar kunnen krijgen. En er hangt zelfs een promotieplek aan vast. Daar ben ik echt blij mee.”

#### **Een aanrader dus, die master?**

“Ja, honderd procent. Het heeft mij echt verrijkt. Ik raad het vooral collega's aan die een brug willen slaan tussen zorg en ict. Die kennis is steeds noodzakelijker. Onze Raad van Bestuur geeft in het jaarplan nu ook aan dat we meer gebruik moeten maken van digitale zorg. En covid-19 heeft natuurlijk gezorgd voor een omslag. Veel consulten blijken wel degelijk op afstand mogelijk.

Eigenlijk zou elke afdeling een of twee mensen in dienst moeten hebben die verstand hebben van digitale zorg. En leidinggevenden of kwaliteitsfunctionarissen zou ik een module aanraden zoals Strategische informatiemanagement, of Informatiebeveiliging en privacybescherming. Het inzicht dat je met deze modules ontwikkelt helpt je enorm wanneer je belangrijke ict-beslissingen moet nemen.”

### **Hoe vond je het studeren naast je werk?**

“Dat was pittig. Ik heb vier tropenjaren achter de rug. Ik heb het in mijn eigen tijd gedaan, vaak ’s avonds en soms in het weekend. Gemiddeld kost de studie 12 uur per week. Soms minder, tegen het eind van een module meestal meer. Mijn kinderen vonden het stiekem wel leuk dat pappa ook huiswerk moest maken. Gelukkig zijn de lessen vanuit de master goed geregeld. Alles staat online en er zit een duidelijke structuur in de modules, met kennisclips, vragen, verdiepende literatuur en ook online samenwerking met andere studenten.”

### **Wat zijn jouw plannen? Wil je nog dieper de ict induiken?**

“Eerst wil ik verder met de drie e-healthtoepassingen waar ik nu mee bezig ben. Maar ik vind digitale zorg zeker interessant. En er liggen veel kansen. De zorg verandert snel. Nu bepaalt de dokter nog wanneer een patiënt op de poli komt, maar ondersteunende data wordt hierbij steeds belangrijker. Algoritmes en kunstmatige intelligentie gaan zorgverleners meer en meer ondersteunen en helpen met keuzes maken. Covid-19 heeft de digitalisering al versneld, maar het zal nog meer een vlucht gaan nemen. Het afgelopen jaar is de urgentie van digitalisering in elk geval wel duidelijk geworden.”

<streamer>

***"Een aanrader voor collega's aan die een brug willen slaan tussen zorg en ict."***

*"Eigenlijk zou elke afdeling een of twee mensen moeten hebben met verstand van digitale zorg."*