

**Regionaal Onderwijs Interne Geneeskunde
Regio Amsterdam 1**

**Snapperdag Medisch Management & Patiëntveiligheid
7 april 2021
Via ZOOM**

Organisatie

Prof. dr. Suzanne Geerlings (AMC)

Dr. Yves Smets (OLVG)

Prof. dr. Alexander Vlaar (AMC)

Vorbereiding ochtend

Opdracht

1. Zoek de jaarrekeningen van het AMC en OLVG 2012 en 2015 op.
2. Zorg dat je kennis hebt van de termen op de geconsolideerde jaarrekening (dit zijn slechts 2 pagina's)
3. Zorg dat je begrip hebt van de termen solvabiliteit; current ratio; quick ratio; return on equity.
4. Wat is de normale solvabiliteit voor ziekenhuizen in Nederland?

NB Je mag als bron Wikipedia en de websites van het AMC en OLVG gebruiken.

Vorbereiding middag deel I:

Er volgt nog een teamopdracht, nadat we iedereen in groepjes ingedeeld hebben krijgt iedereen een week vantevoren een mail met de PDF en de opdracht.

Vorbereiding middag deel II:

Lees interview met Kiki Lombarts in Medisch Contact en het artikel Managing Oneself van Peter Drucker (zie bijlagen).

Als je n.a.v. het interview van Kiki het "rose boekje" van haar wilt bestellen ter inspiratie, kan dat op de volgende manieren:

1. Bestellen bij bol.com dan kost het tussen de €8 en € 12 voor een hardcourt. Of bij de uitgever <https://www.2010uitgevers.nl/product/professional-performance-van-artsen-tussen-tijd-en-technologie-2e-druk/>
2. Via de uitgever koop je voor €6.50 ebooks: <https://www.2010uitgevers.nl/product/professional-performance-van-artsen-tussen-tijd-en-technologie-2e-druk/>

Denk alvast na over de volgende vragen die we tijdens de Snapperdag in breakout rooms gaan bespreken:

De drie pijlers van professional performance zijn gedefinieerd als

1. Het continu streven naar excellentie
2. Het handelen vanuit medemenselijkheid
3. Het afleggen van rekenschap.

Vraag 1:

Wie is voor u een rolmodel? Waarom? Herkent u in hem/haar (iets van) de 3 pijlers?

Vraag 2:

Reflecterend op uw eigen functioneren in het licht van de 3 pijlers van professional performance, wat valt op?

- . Is er een pijler die u in bijzonder aanspreekt, of juist niet?
- . Is er ruimte voor elk van de pijlers?
- . Hoe is uw aandacht over de 3 pijlers verdeeld?

Vraag 3:

In uw eigen ziekenhuis, wat valt u op in termen van (aandacht voor) de 3 pijlers van professional performance?

Programma gedurende gehele dag moderatoren Suzanne Geerlinge en Yves Smets

9:30-10:15	Wat is kwaliteit? Wat is just culture?	Suzanne Geerlings
10:15-11:00	Systeemanalyse nav eigen ervaring:	Breakout rooms in groepjes van 3
11:00-11:30	Korte terugkoppeling en pauze	
11:30-12:15	Persoonlijk management, n.a.v. reflectieve vragen Suzanne Geerlings	
12:15-13:00	lunchpauze	
13:00-14:30	Teammanagement, opdracht volgt	Yves Smets, Alexander Vlaar
14:30-14:45	pauze	
14:45-16:00	Ziekenhuismanagement	Alexander Vlaar