

GIOCA

expertisecentrum



Academisch Medisch Centrum
Universiteit van Amsterdam



Gastro-Intestinaal Oncologisch Centrum Amsterdam
Topzorg voor elke patiënt met een gastro-intestinale tumor:
efficiënt, multidisciplinair & toegewijd

Contactgegevens

Academisch Medisch Centrum
GIOCA Expertisecentrum (A1-305)
Postbus 22660
1100 DD Amsterdam

T : (020) 566 42 05
F : (020) 566 96 56
M : gioca@amc.nl
W : www.gioca.nl







Voor wie is deze brochure bedoeld?

Deze GIOCA-uitgave is vooral bedoeld voor verwijzende zorgprofessionals zoals huisartsen en specialisten, maar uiteraard ook voor andere belangstellenden. U krijgt in deze brochure meer informatie over het GIOCA: hét expertisecentrum voor sneldiagnostiek van patiënten met – een vermoeden van – gastro-intestinale tumoren (kanker in het spijsverteringskanaal).

U leest hoe het GIOCA unieke patiëntenzorg garandeert, welke specialismen bijdragen aan het verlenen van hoogwaardige oncologische zorg, en u krijgt praktische informatie over het efficiënt doorverwijzen van een patiënt. Natuurlijk maakt u ook kennis met onze specialisten, speciaal opgeleide oncologie verpleegkundigen en andere deskundige GIOCA-medewerkers die zich samen inzetten om elke patiënt de beste zorg te bieden.

Inhoudsopgave

- 5 Voorwoord
- 7 GIOCA in het kort
- 9 De GIOCA-dag
- 10 GIOCA-patiëntenzorg
- 17 GIOCA-onderzoek & onderwijs
- 18 GIOCA-organisatie
- 21 De GIOCA-zorgstandaard: elke patiënt centraal
- 22 Het GIOCA-team
- 29 Hoe verwijst u een patiënt naar het GIOCA?



*"hoogstaande
oncologische zorg
georganiseerd
rondom elke patiënt"*

Voorwoord

De kracht van expertisecentrum GIOCA

Kanker is in Nederland nog steeds doodsoorzaak nummer 1 en het aantal patiënten bij wie de diagnose wordt gesteld neemt de komende jaren verder toe. Alleen al voor gastro-intestinale tumoren wordt tot 2020 een stijging verwacht van ongeveer 15% (bron: IKNL). Het onderstreept de noodzaak om continu met man en macht te werken aan verbetering en modernisering van de oncologische zorg. Een van de aanbevelingen in het onlangs (2010) verschenen rapport van KWF Kankerbestrijding 'Kwaliteit van Kankerzorg in Nederland' luidt dan ook: centraliseer specialistische kankerzorg. Een andere – uitdrukkelijke – wens van belangenorganisaties, het ministerie van VWS én patiënten: sneldiagnostiek bij patiënten met gastro-intestinale tumoren.

De patiënt centraal

Hooggespecialiseerde zorg met een korte aanmeld- en doorlooptijd vereist een uitstekend functionerende polikliniek. Geen klassieke zorg waarbij een patiënt met een gastro-intestinale tumor soms maanden moet wachten tussen onderzoek, diagnose en behandeling. Maar een modern ingerichte multidisciplinaire organisatie die elke patiënt centraal stelt. Het Gastro-Intestinaal Oncologisch Centrum Amsterdam (GIOCA) werkt volgens deze principes. Vanuit het Academisch Medisch Centrum (AMC) verlenen we zorg aan mensen met – een vermoeden van – kanker in de slokdarm, maag, dikke darm, endeldarm, lever, galwegen of alvleesklier. Zonder lange wachttijden, met treffende sneldiagnostiek, een vlotte start van elke behandeling en deskundige aanvullende zorg.

Efficiënt, multidisciplinair & toegewijd

We bieden efficiënte zorg, omdat we de tijd tussen aanmelding, eerste diagnose en start van de behandeling aanzienlijk hebben verkort. We garanderen multidisciplinaire zorg, omdat superspecialisten en paramedici uit verschillende disciplines dagelijks optimaal en intensief met elkaar samenwerken tijdens het multidisciplinair overleg (MDO). En we verlenen toegewijde zorg, omdat speciaal opgeleide oncologisch verpleegkundigen – ondersteund door vrijwilligers – de patiëntenzorg uitstekend coördineren en volop tijd en aandacht hebben voor iedereen. Het resultaat: een hoogstaand, innovatief expertisecentrum dat oncologische topzorg volledig organiseert rondom elke patiënt.

We zijn er trots op, en blijven voortdurend hard werken aan verdere ontwikkeling.

Feiten & cijfers

- *Patiënten worden zoveel mogelijk binnen 1 week na aanmelding op de GIOCA-poli ontvangen.*
- *Op één dag vinden onderzoek, diagnose én bespreking van het behandelplan plaats.*
- *Behandelingen starten binnen 3 weken.*
- *Zo'n 2700 patiënten hebben inmiddels de GIOCA-poli bezocht; de komende jaren worden jaarlijks ongeveer 1200 nieuwe patiënten verwacht.*
- *Onderzoek toont aan dat patiënten de GIOCA-dag fysiek en psychisch goed verdragen; ze zijn tevreden over de geboden zorg.*

Prof. dr. Jean H.G. Klinkenbijl, chirurg-oncoloog
Bestuursvoorzitter GIOCA

Trots op topzorg

'Samenwerking binnen het GIOCA zorgt ervoor dat MDL-patiënten met kwaadaardige tumoren niet meer van het kastje naar de muur worden gestuurd. En dankzij patiëntenzorg op één plek communiceren specialisten onderling nóg opener en beter met elkaar. Niet alleen tijdens het multidisciplinair overleg, ook tijdens informeel overleg op de werkvloer. Als alle relevante superspecialisten dagelijks rondlopen op de polikliniek vraag je namelijk sneller aan een collega: "Loop even mee en schud die meneer of mevrouw eens de hand, ik ben benieuwd wat jij vindt." Zo houd je elkaar scherp en draag je samen bij aan het verlenen van topzorg. Dat verhoogt het werkplezier en maakt je trots. En patiënten zijn je dankbaar omdat je ze snel duidelijkheid geeft over hun ziekte en de behandeling ervan, hoe confronterend die boodschap soms ook is. De GIOCA-verpleegkundigen en vrijwilligers spelen hierbij een essentiële rol. Wij artsen onderschatten nog wel eens hoe imponerend een ziekenhuisbezoek voor mensen is. Dan is het belangrijk dat toegewijde medewerkers zich over patiënten ontfermen en ervoor zorgen dat ze op de GIOCA-poli tot rust komen en attente ondersteuning krijgen.'



Prof. dr. Paul Fockens, MDL-arts en een van de initiatiefnemers van het GIOCA

GIOCA in het kort

Wat is het GIOCA?

Het GIOCA is een expertisecentrum waar elke patiënt met – een vermoeden van – een gastro-intestinale tumor de meest specialistische topzorg krijgt. Vanuit heel Nederland worden mensen doorverwezen naar ons centrum in het AMC in Amsterdam: voor een duidelijke diagnose, second opinion of expert opinion en een helder behandelplan. Van de verwijzend specialist of huisarts ontvangen we vooraf alle benodigde medische informatie over de patiënt (meer hierover leest u op pagina 31).

Wie draagt bij aan het GIOCA?

- Specialisten van het AMC: chirurgen, maag-darm-leverartsen (MDL-artsen), medisch oncologen, radiologen, radiotherapeuten, pathologen, anesthesiologen, nucleair geneeskundigen en klinische genetici. Ze worden bijgestaan door chirurgen van partnerziekenhuizen het Onze Lieve Vrouwe Gasthuis (OLVG) in Amsterdam en het Flevoziekenhuis in Almere. AMC-professionals zoals diëtisten en fysiotherapeuten bieden aanvullende zorg.
- Speciaal opgeleide oncologie verpleegkundigen zijn dagelijks op de GIOCA-poli actief als casemanager: ze coördineren de patiëntenzorg, beoordelen medische patiëntgegevens die binnenkomen en zijn het aanspreekpunt voor patiënten.
- Gastvrouwen/gastheren zorgen op de GIOCA-poli voor extra ondersteuning en GIOCA-(beleids)medewerkers zijn verantwoordelijk voor het soepele verloop van overige – administratieve – processen.

Hoe werkt het GIOCA?

- 1 De verwijzend specialist of huisarts stuurt zo snel als mogelijk alle medische informatie over de patiënt naar het GIOCA.
- 2 Na ontvangst van deze informatie beoordeelt de oncologie verpleegkundige – samen met specialisten – of aanvullende onderzoeken nodig zijn (triage).
- 3 De verpleegkundige neemt vervolgens contact op met de patiënt om een afspraak vast te leggen en de GIOCA-dag toe te lichten.
- 4 Het bezoek aan de GIOCA-poli duurt één dag (zie ook pagina 11): een chirurg of een MDL-arts voert – samen met de oncologie verpleegkundige – alle (intake)gesprekken met de patiënt. Andere medisch specialisten verrichten aanvullend onderzoek.
- 5 Tijdens het dagelijkse multidisciplinair overleg (MDO) formuleren medisch specialisten en verpleegkundigen gezamenlijk de diagnose en het behandelplan.
- 6 De chirurg of MDL-arts bespreekt de diagnose en het vervolgtraject met de patiënt.
- 7 De behandeling start binnen drie weken: in het AMC, het OLVG, het Flevoziekenhuis of het verwijzend ziekenhuis.
- 8 De oncologie verpleegkundige neemt enkele dagen na de GIOCA-dag contact op met de patiënt om eventuele vragen te beantwoorden.



Steun en toeverlaat

'Elke GIOCA-verpleegkundige heeft een eigen specialisme; HCC (hepatocellulair), CRC (colorectaal), OES (oesophagus) of HPB (hepaticopancreaticobiliair). We zijn daarom als team uitstekend op de hoogte van alle relevante informatie en onderzoeken per ziektebeeld. Zo kunnen we patiënten handige tips en adviezen geven. De juiste patiëntenvereniging bijvoorbeeld, zodat iemand in contact kan komen met lotgenoten. Of het adres van een goede medisch psycholoog. Duidelijke communicatie, dat vinden we belangrijk en daar zorgen wij als GIOCA-verpleegkundigen voor. Ook na het bezoek aan de GIOCA-poli. We begeleiden patiënten, beantwoorden vragen, maar luisteren vooral naar hun verhaal: welke problemen ervaren ze in hun leven en hoe is het gesteld met hun conditie? Dat contact vinden patiënten erg prettig, merken we. Als bepaalde informatie nuttig is voor de specialist geven we dat door. We zijn de steun en toeverlaat van elke patiënt en de spin in het web van alle medische disciplines.'

Sandra Kuilman, GIOCA-verpleegkundige



Dankbaar werk

'Als ik patiënten 's ochtends op de GIOCA-poli ontvang zijn ze vaak erg gespannen. Net als hun familie of vrienden die zijn meegekomen. Ik probeer mensen eerst op hun gemak te stellen door een praatje met ze te maken en ze aandacht te geven. Soms laat ik patiënten juist met rust als ik merk dat daar behoefte aan is. Gedurende de dag begeleid ik patiënten naar de onderzoeken of de patiëntenlounge. Het AMC is soms net een doolhof; mensen vinden het fijn als iemand ze tijdens zo'n spannende dag meteen naar de juiste plek brengt. Het is erg dankbaar werk. We hebben trouwens ook GIOCA-logeerwoningen op loopafstand van het AMC. Patiënten die van ver komen kunnen hier met hun gezelschap – veilig en betaalbaar – overnachten. De patiënt begint dan uitgerust aan de intensieve GIOCA-dag.'

Erna Mangkudipuro, gastvrouw GIOCA (vrijwilliger)

De GIOCA-dag



* Soms is onderzoek nodig waarbij het bewustzijn van de patiënt wordt verlaagd (sedatie). Zo'n onderzoek vindt niet plaats op dezelfde dag dat ook de diagnose en het behandelplan met de patiënt worden besproken. Het is dan niet verstandig om een belangrijk gesprek te voeren.

GLOCA-patiëntenzorg

Het GLOCA deelt patiënten per diagnosegroep in. Door alle expertise rondom een diagnose te concentreren is er op de GLOCA-polikliniek dagelijks specialistische kennis aanwezig.

- Maandag: HCC, hepatocellulair (levercel)
- Dinsdag: CRC, colorectaal (dikke darm en endeldarm)
- Woensdag: OES, oesophagus (slokdarm en maag)
- Donderdag: HPB, hepaticopancreaticobiliair (lever, alvleesklier en galwegen)

Zorgaanbod

Het totale GLOCA-zorgaanbod omvat (vroeg)diagnostiek, beeldvorming, erfelijkheidsonderzoek, curatieve en palliatieve therapie, follow-up en supportive care.

Integratie van het GLOCA in het AMC garandeert een optimale betrokkenheid van de volgende specialismen:

- Anesthesiologie
- Chirurgie (Heelkunde)
- Maag-, darm- en leverziekten (MDL)
- Medische Oncologie
- Nucleaire Geneeskunde
- Pathologie
- Radiologie
- Radiotherapie
- Zorgondersteunende specialisten

GLOCA Gastverblijf

Patiënten en familie kunnen op een betaalbare wijze vlakbij het AMC overnachten in het gastenverblijf hotel in de Drecht.

10

Op een menselijke manier

'Mijn man Albert was net genezen van prostaatkanker toen zijn gezondheid opnieuw achteruitging. Hij at niet meer, kilo's viel hij af. Met veel moeite maakten we een afspraak in het ziekenhuis bij ons in de buurt. We konden er pas weken later terecht. Maagkanker, luidde de diagnose; te bestrijden met chemotherapie en een operatie. Weken hebben we gewacht op de start van de eerste kuur. Maanden later, bij het inplannen van de operatie, was er ineens wel haast. In een paar minuten vertelde de arts over zijn operatieplannen. Hij maakte een onduidelijk schetsje en prikte een datum in de agenda. Mijn man en ik kregen geen kans om er tussen te komen. Fatsoenlijke uitleg ontbrak. Wordt ons ook nog iets gevraagd, dachten we.'

GLOCA

'Van familieleden hoorden we intussen goede verhalen over het GLOCA. Als ik geopereerd moet worden, dan in het AMC, zei mijn man. We hebben diezelfde dag nog alle onderzoeken opgestuurd naar Amsterdam, en binnen enkele dagen konden we al terecht voor een second opinion. Vanaf het eerste contact voelde het goed. De GLOCA-verpleegkundigen hadden uitgebreid aandacht voor ons, net als

Anesthesiologie

De afdeling Anesthesiologie is verantwoordelijk voor verschillende vormen van verdoving, pijnbestrijding en de intensieve zorg rondom een operatie, onderzoek of behandeling. De anesthesioloog is nauw betrokken bij alle operatieve ingrepen en zorgt voor, tijdens en na operaties voor de vitale functies en het welzijn van GIOCA-patiënten. Speciaal opgeleide anesthesiemedewerkers ondersteunen – onder supervisie van de anesthesioloog – bij gastro- en colonoscopieën.

Chirurgie (Heelkunde)

De afdeling Chirurgie (Heelkunde) – een van de initiatiefnemers van het GIOCA – is gespecialiseerd in chirurgie van de slokdarm-maag, lever, alvleesklier, galwegen, dikke darm en endeldarm. De afdeling heeft hierin een hoog volume, waarborgt excellente kwaliteit van zorg en biedt basiszorg, topklinische zorg én topreferente zorg aan GIOCA-patiënten. De afdeling geniet (inter)nationale bekendheid door voorop te lopen met wetenschappelijk onderzoek en onderwijs. Naast chirurg-oncologen van het AMC dragen ook chirurgen uit het Flevoziekenhuis en het OLVG bij aan het GIOCA. De samenwerking met andere specialismen leidt binnen het expertisecentrum tot nog betere zorg met aandacht voor verwijzers- en patiëntenservice (korte wacht- en doorlooptijden), en evaluaties door middel van onderzoek naar patiënttevredenheid. Gespecialiseerde chirurgen zijn dagelijks aanwezig op de GIOCA-poli en nemen deel aan alle multidisciplinaire besprekingen. Zij verzorgen zelf de intake-, diagnose- en behandelplangesprekken, dragen met hun expertise bij aan snelle besluitvorming, voeren chirurgische behandelingen uit en garanderen adequate postoperatieve zorg.

Maag-, darm- en leverziekten (MDL)

De afdeling Maag-, Darm- en Leverziekten (MDL) staat ook aan de basis van het GIOCA en bezit veel kennis en kunde op het gebied van kwaadaardige aandoeningen van de slokdarm, maag, dikke darm, galwegen, alvleesklier en lever. Daarnaast vormen screening en behandeling van erfelijke darmtumoren belangrijke speerpunten voor de afdeling. Ook in het nabijgelegen zelfstandig behandelcentrum (ZBC) Procolo wordt door MDL-artsen gescopieerd, belangrijk bij

11

de specialist. Hij vertelde ons wat er aan de hand was, professioneel, maar op een zeer menselijke manier. Dat gaf zo'n fijn gevoel, ondanks alle ellende van de ziekte. We werden eindelijk serieus genomen.'

Beste keuze

'Helaas bleek dat de tumor in een paar maanden flink was gegroeid. Het advies van de GIOCA-specialist was om zo snel mogelijk te opereren. Mijn man is daarna in het AMC bestraald en behandeld met chemotherapie. Er volgde nog een tweede operatie wegens passageklachten, maar de tumor bleek al uitgezaaid naar de buikholte.

We hebben samen nog kunnen genieten van een laatste vakantie, daar ben ik dankbaar voor. Zelfs toen zei mijn man nog: "Naar het GIOCA gaan is de beste keuze die we hebben gemaakt." Dat ben ik met hem eens. We werden er begrepen, er werd naar ons geluisterd. Het hele team heeft ons maandenlang kundig en perfect behandeld en ondersteund. Hartverwarmend, echt geweldig. Nog elke dag haal ik uit die ervaring veel kracht.'

Tiny Rijkers, echtgenote patiënt

het naderende bevolkingsonderzoek darmkanker. De afdeling biedt aan GIOCA-patiënten topreferente zorg: endoscopische verwijdering van poliepen en vroegcarcinomen, maar ook palliatieve stentplaatsing in de slokdarm, twaalfvingerige darm, dikke darm en galwegen. MDL-artsen zijn op de GIOCA-poli vast aanspreekpunt voor andere specialisten, nemen dagelijks intensief deel aan het MDO en voeren intake-, diagnose- en behandelplangesprekken met patiënten. Naast het verlenen van innovatieve en kwalitatief hoogstaande patiëntenzorg dragen MDL-artsen van het AMC bij aan grensverleggend onderzoek en excellent onderwijs.

Medische Oncologie

De afdeling Medische Oncologie houdt zich bezig met de medicamenteuze behandeling en begeleiding van kankerpatiënten en heeft de gastro-enterologische oncologie als belangrijkste speerpunt van patiëntenzorg en onderzoek.

De afdeling heeft een uitstekende (inter)nationale reputatie op het gebied van innovatieve patiëntenzorg en baanbrekend klinisch en translationeel wetenschappelijk onderzoek. De differentiatie onder de stafleden van de verschillende aandachtsgebieden op gastro-enterologisch gebied – kanker van slokdarm/maag, alvleesklier, lever/galwegen, darm en neuro-endocriene tumoren – en de samenwerking met andere afdelingen binnen en buiten het AMC bieden een optimale kans voor ontwikkeling en innovatie. De afdeling participeert actief in de multidisciplinaire patiëntenzorg van het GIOCA.

Nucleaire Geneeskunde

De afdeling Nucleaire Geneeskunde beschouwt nucleaire gastro-enterologie als een van de speerpunten. Dit resulteert – naast deelname aan diverse onderzoeksprojecten – in (inter)nationaal onderwijs over dit superspecialisme. De afdeling beschikt over state of the art multimodale diagnostiek: radioactieve straling wordt ingezet om op een niet-invasieve manier fysiologische en pathofysiologische processen in het lichaam te bestuderen. Door het gebruik van radioactieve geneesmiddelen worden ziekteprocessen of uitzaaiingen in het lichaam opgespoord en met behulp van bijvoorbeeld PET-CT, SPECT-CT zichtbaar gemaakt. GIOCA-patiënten worden bij



multimodale beeldvorming behandeld door een team van nucleair geneeskundigen en radiologen; verslaglegging gebeurt sinds de introductie – als voorloper in Nederland – volledig geïntegreerd. De afdeling zet radioactieve straling voor sommige tumoren ook in als behandeling. GIOCA-patiënten met een indicatie voor SIRT (selective internal radiation therapy) worden multidisciplinair voorbereid en behandeld door een team van medisch oncologen, radiologen en nucleair geneeskundigen.

Pathologie

De afdeling Pathologie levert een essentiële bijdrage aan de diagnosestelling, stadiëring en gradering van diverse aandoeningen, inclusief tumoren van het maag-darmstelsel en de alvleesklier, lever en galwegen. Daarnaast brengt de AMC-patholoog – vooral door toepassing van moleculaire technieken – bij veel tumoren voorspellende factoren voor respons op specifieke therapieën in kaart. De afdeling bevindt zich (inter)nationaal in de voorhoede van veel ontwikkelingen op het gebied van moleculaire pathologie, zowel wat betreft onderzoek als diagnostiek. Binnen het GIOCA is de afdeling belangrijk in situaties waarin beeldvormende technieken tekortschieten qua sensitiviteit en specificiteit, en wanneer het – voor een optimale behandeling – nodig is zo precies mogelijk te weten wat de aard van de primaire tumor is. Expertise is hierbij cruciaal en hangt samen met ervaring, volume (exposure) en kennisuitwisseling op internationaal niveau. AMC-pathologen bezitten deze expertise en zijn zeer toegewijd en gespecialiseerd binnen specifieke aandachtsgebieden, waaronder de gastro-intestinale oncologische zorg.

Radiologie

De afdeling Radiologie beschikt over state of the art apparatuur en verricht binnen de gastro-intestinale oncologische zorg beeldvormende diagnostiek (röntgenfoto's, echografie, CT-scanning en MRI), puncties/biopsieën en beeldgeleide interventies – onder meer bij operatiecomplicaties, tumorablatie en tumorembolisatie. Binnen het GIOCA dragen AMC-radiologen bij aan snelle medische evaluaties en expertise op het gebied van beeldvorming, puncties, behandeling van postoperatieve complicaties en – met name bij levercelcarcinomen – oncologische interventies. De diagnostische onderzoeken van de afdeling leveren besliskundige informatie ter ondersteuning van de behandeling van GIOCA-patiënten. De interventieradiologie behoort tot de minimaal invasieve ingrepen en vervangt vaak grotere chirurgische ingrepen wanneer een chirurgische of endoscopische ingreep niet mogelijk is. De afdeling initieert wetenschappelijk onderzoek; een van de belangrijkste onderzoeksgebieden betreft gastro-intestinale aandoeningen.

Radiotherapie

De afdeling Radiotherapie – op het gebied van slokdarmcarcinomen een opinion leader binnen Nederland – biedt alle bestralingsmogelijkheden voor gastro-intestinale tumoren; van teletherapie en brachytherapie tot hyperthermie. Hyperthermie geldt als speerpunt van de afdeling. Toepassing ervan binnen de gastro-intestinale oncologische zorg zal in trialverband worden onderzocht. Brachytherapie wordt vooral toegepast bij slokdarmcarcinomen – in nauwe samenwerking met de MDL-afdeling – en bij het anuscarcinoom. De afdeling initieert regelmatig technisch en klinisch onderzoek dat bijdraagt aan het bieden van uitstekende GIOCA-zorg; onder meer een fase III-onderzoek naar het effect van dosisescalatie en een studie naar verbeterde radiotherapietechnieken en nauwkeurigheden en veldverkleining. Het laboratorium voor experimentele oncologie en radiotherapie (LEXOR) is eveneens onderdeel van de afdeling Radiotherapie.

Zorgondersteunende specialisten

Ook andere AMC-specialisten en paramedici dragen bij aan uitstekende zorg voor GIOCA-patiënten:

- **Diëtisten**

Diëtisten zijn gespecialiseerd in voedingsproblemen bij patiënten met een gastro-intestinale tumor. Ze stellen dieetadviezen samen, aangepast aan de persoonlijke en medische situatie van elke patiënt.

- **Fysiotherapeuten**

Fysiotherapeuten vormen een belangrijke schakel in het genezingsproces van veel patiënten. Een fysiotherapeut behandelt lichamelijke problemen van patiënten zodat mensen weer zo goed mogelijk hun dagelijkse leven kunnen leiden.

- **Klinische genetici**

Klinische genetici hebben taken op het gebied van onderzoek, onderwijs en patiëntenzorg, zoals erfelijkheidsadvisering, dysmorfologische diagnostiek en diagnostisch genetisch laboratoriumonderzoek. Specialistinnen beschikken over een tumorcytogenetisch laboratorium, een DNA-diagnostieklaboratorium en een chromosomenlaboratorium.

- **Medisch psychologen**

Medisch psychologen zijn gespecialiseerd in problemen die patiënten ervaren als gevolg van – een behandeling tegen – kanker. Kwaliteit van leven is een belangrijk aandachtspunt. Er is veel aandacht voor persoonlijk contact met de patiënt en zijn/haar familie.

- **Revalidatieartsen**

Revalidatieartsen richten zich onder meer op het behandelen van de lichamelijke, psychische en sociaal-maatschappelijke gevolgen van – een behandeling tegen – kanker. Hun voornaamste doel: het maatschappelijk functioneren van patiënten verbeteren en mensen leren omgaan met blijvende gevolgen als herstel niet meer mogelijk is.

- **Stomaverpleegkundigen**

Stomaverpleegkundigen zijn consulenten met als aandachtsgebied stoma, wond, continentie en andrologie. Stomaverpleegkundigen zijn gespecialiseerd in het begeleiden en behandelen van patiënten met stomaproblemen.



Met elkaar weet je meer

'We verliezen veel tijd bij de behandeling van patiënten met complexe gastro-intestinale aandoeningen, zowel voor de start als tijdens het diagnostisch proces. Dat was in 2008 de belangrijkste conclusie na verschillende evaluaties. Wat was de oorzaak? Onder andere de traditionele, op discipline gerichte zorg. Een patiënt legde een heel circuit af van de ene naar de andere specialist, voortdurend afhankelijk van de spreekuren op de verschillende afdelingen. Zo'n spreekuur was effectief ingericht voor de specialist, maar niet voor de patiënt. Hoogste tijd om dat te verbeteren en een efficiënter traject te realiseren voor de patiënt. Het voornaamste doel bij de oprichting van het GIOCA was dan ook tijdwinst dankzij een structuur waarbij de patiënt centraal staat en alle specialismen gecoördineerd actie ondernemen – bij voorkeur op dezelfde dag – met ondersteuning van een uitstekende nursing staff die de intake goed afstemt en voorbereidt. Iedereen vult elkaar nu perfect aan. Dat merk je vooral tijdens het dagelijkse multidisciplinair overleg: dankzij intensieve samenwerking formuleer je betere diagnoses en behandelplannen. Want met elkaar weet je meer. Het GIOCA-MDO is een walhalla van kennis, ook voor studenten.'



Prof. dr. Dirk J. Gouma, chirurg en een van de initiatiefnemers van het GIOCA

GIOCA-onderzoek & onderwijs

Het AMC wordt al jarenlang geroemd om zijn kennis en kunde en loopt voorop met uitstekende patiëntenzorg, grensverleggend wetenschappelijk onderzoek en hoogstaand onderwijs. Ook het GIOCA investeert in innovatie en groeit uit tot een (inter)nationaal toonaangevend expertisecentrum op het gebied van gastro-intestinale oncologische zorg.

Onderzoek

Samenwerking binnen het GIOCA leidt tot hoogwaardig en innovatief klinisch en/of translationeel onderzoek (trials). Uitgangspunt is altijd dat het onderzoek ten goede komt aan de patiënt, en waar mogelijk is geïntegreerd in de patiëntenzorg. Afdelingen die bijdragen aan het GIOCA dienen van deze samenwerking te profiteren. Om dit zo goed mogelijk te garanderen – en het onderzoek te faciliteren en te coördineren – wordt vanuit de betrokken afdelingen een GIOCA-onderzoeksbureau opgericht. Een centrale database en een biobank, essentieel voor succesvol onderzoek, worden vanwege de efficiëntie bij voorkeur AMC-breed georganiseerd.

Logistiek & medisch inhoudelijk

Het GIOCA faciliteert onderzoek door het bieden van een (basis)dataset als spil en basis voor verder onderzoek met aangrenzende en deelnemende specialismen. Om zowel de logistieke als de medisch inhoudelijke kant van het diagnostisch traject en de behandeling te kunnen onderzoeken, wordt gelijktijdig gestart met een logistiek en medisch inhoudelijk onderzoek.

- De logistiek onderzoeker richt zich onder meer op proceskeuzes, health economics en het EPD als ondersteuner.
- De medische kant richt zich vooral op patiënttevredenheid, zorgpadprotocollen en medisch inhoudelijke analyse van de geboden zorg in samenwerking met de deelspecialismen.
- Gezamenlijke onderwerpen zijn een (inter)nationale inventarisatie en vergelijking van vergelijkbare processen in andere instituten om te komen tot een – elders implementeerbaar – model voor deze multidisciplinaire zorg.
- Een vernieuwende tak is onderzoek naar de tevredenheid onder medewerkers; medici, verpleegkundigen, paramedici en administratie.

Onderwijs

Het GIOCA neemt niet alleen zijn verantwoordelijkheid in het vergaren van kennis, maar ook in de overdracht ervan. Als kweekvijver van multidisciplinaire zorg kunnen opleidingsspecialisten stage lopen binnen het expertisecentrum. De aanwezigheid van superspecialisten, uitvoerige MDO's en terugkoppeling ter plaatse, creëren een ideale omgeving voor scholing op verschillende deelgebieden. Ook kan de logistieke GIOCA-werkwijze eigen gemaakt worden; hierdoor kan soortgelijke multidisciplinaire zorg ook ergens anders worden opgezet. Daarnaast is er ruimte voor verwijzers en ondersteunend personeel op het gebied van financiën, management en economie.

Nascholing

Er worden regelmatig nascholingsactiviteiten georganiseerd voor verpleegkundigen, niet-medisch personeel, verwijzers en opleidingsspecialisten. Waar mogelijk participeert het GIOCA in het onderwijs aan studenten. Werken binnen het GIOCA moet voor professionals resulteren in een uitbreiding van hun competenties; zo blijft de kwaliteit van patiëntenzorg, onderzoek en onderwijs in het AMC gewaarborgd.



GIOCA-organisatie

Het GIOCA heeft als doel het beste centrum voor gastro-intestinale oncologie van Nederland te zijn en op dit gebied een internationale positie te verwerven. Een expertisecentrum waar alle – voor dit vakgebied – relevante professionals intensief samenwerken om:

- patiënten de best mogelijke en meest innovatieve zorg te bieden;
- binnen herkenbare thema's vernieuwend onderzoek met internationale erkenning te initiëren en uit te voeren;
- te zorgen voor een optimale kennisoverdracht waardoor een uitstekende reputatie ontstaat op het gebied van opleiding en onderwijs.

Bestuur

De uitstekende reputatie van het expertisecentrum en de multidisciplinaire oncologische topzorg die de polikliniek biedt, worden gewaarborgd en versterkt door een bestuur dat is aangesteld door de raad van bestuur van het AMC. Leden zijn: prof. dr. Jean Klinkenbijl (vz, chirurg-oncoloog), dr. Kristien Tytgat (MDL arts), Betty Schinkel-Hopkoper (verpleegkundig Bestuurder) en MSc. Sean Heukels (bedrijfsvoering), prof. dr. Kees Punt (medisch oncoloog), prof. dr. Paul Fockens (MDL-arts), prof. dr. Olivier Busch (GE chirurg).

Adviesraad

Een adviesraad – de vertegenwoordiging van alle specialismen die bij het GIOCA betrokken zijn – ondersteunt en adviseert het GIOCA-bestuur actief. Het bestuur overlegt intensief met de adviesraad over het initiëren en uitvoeren van projecten en processen en rapporteert regelmatig over de voortgang van deze projecten en processen.

Kerntaken

Het GIOCA-bestuur formuleert en bewaakt doelstellingen op het gebied van de drie academische taken: patiëntenzorg, onderzoek en onderwijs. Het realiseren van deze doelstellingen wordt onder meer getoetst aan:

- Hoge mate van patiënttevredenheid.
 1. Korte toegangstijden (< 5 werkdagen) en doorlooptijden (< 2-3 weken).
 2. Patiënt Reported Outcome Measures (PROMS): beknopte vragenlijsten die patiënten invullen om te onderzoeken wat zij vinden van het resultaat van de behandeling die ze hebben ondergaan.
 3. Uitstekende resultaten van klinische behandelingen.
 4. Innoverende diagnostiek en therapie.
- Verwijzingen uit heel Nederland en een goede relatie met verwijzers.
- Grote aantrekkingskracht als werkplaats en opleidingsplaats voor de beste professionals.
- (Inter)nationaal aanzien van medewerkers.
- Uitstekende wetenschappelijke output.

Overige taken

Het GIOCA-bestuur is verantwoordelijk voor samenwerkingsverbanden, fondsenwerving en public relations. Het GIOCA:

- Is gesprekspartner voor landelijke stichtingen en verenigingen.
- Werft op een actieve manier fondsen: diverse grotere geldstromen worden geëxploreerd en een tweetal promovendi zal aanvragen opzetten voor dergelijke fondsen.
- Onderhoudt op regionaal niveau contact met de twee partnerziekenhuizen op het gebied van gastro-intestinale oncologische zorg: het OLVG (voor pancreaschirurgie) en het Flevoziekenhuis (voor segmentresecties van colorectaal carcinoom). In de toekomst zijn meerdere regionale samenwerkingen te verwachten voor bijvoorbeeld complexe, hoogvolume chirurgie en radio- en chemotherapie.
- Streeft partnerschap na met relevante organisaties in binnen- en buitenland: onder andere met het DCCG, DOCG, DUCA, DPCG en DICA (nationaal) en EORTC (internationaal), farmaceutische bedrijven en zorgverzekeraars.

Communicatie

Het GIOCA profileert zich via meerdere kanalen. Resultaten van behandeling, onderzoek en methoden van onderwijs en opleiding worden als GIOCA-activiteit gepresenteerd op congressen en symposia en gepubliceerd in peer-reviewed medische tijdschriften. Het GIOCA organiseert regelmatig eigen symposia en nascholingscursussen, en maakt zo veel mogelijk gebruik van digitale communicatiemiddelen. Patiënten en verwijzers kunnen informatie over de inrichting van de zorg, de behandelingen, de behandelaars en de mogelijkheden van deelname aan klinisch wetenschappelijk onderzoek vinden op de GIOCA-website: www.gioca.nl.



De GIOCA-zorgstandaard: elke patiënt centraal

Kernprincipes

1. Het expertisecentrum GIOCA biedt hooggespecialiseerde, multidisciplinaire oncologische zorg aan patiënten met een gastro-intestinale tumor.
2. Patiënten worden na een juiste verwijzing binnen 5 werkdagen ontvangen op de GIOCA-polikliniek die bekendstaat om haar persoonlijke en verzorgende karakter.
3. De patiënt wordt op één dag onderzocht en gediagnosticeerd en gaat naar huis met een duidelijke diagnose en een helder behandelplan.
4. De patiënt heeft een behandelend specialist als vast aanspreekpunt en een oncologisch verpleegkundige als begeleidend casemanager; een gastheer/gastvrouw zorgt voor praktische ondersteuning.
5. De behandeling in het AMC, OLVG of het Flevoziekenhuis (of het verwijzend ziekenhuis) start binnen 3 weken.

Patiëntenzorg

6. Bij iedere verwijzing wordt triage uitgevoerd om het juiste (aanvullende) diagnostische traject te bepalen.
7. Formulering van de diagnose en het behandelplan vindt plaats binnen het multidisciplinair overleg (MDO); hieraan nemen alle relevante medisch specialisten en verpleegkundigen deel.
8. Diagnostiek, behandeling en follow-up zijn state of the art en vastgelegd in protocollen, complicaties worden systematisch geregistreerd.
9. Specialistische oncologische zorg wordt continu gewaarborgd en resultaten worden constant gemeten.
10. Ondersteunende zorg maakt deel uit van de zorg aan de patiënt.
11. Kwaliteitsaccreditaties – conform normering Nederlandse Vereniging Voor Heelkunde (NVVH) en Stichting Oncologische Samenwerking (SONCOS) – worden nagestreefd voor alle betrokken disciplines.
12. Resultaten van behandelingen en kwaliteit van zorg worden gemeten in de vorm van PROM's (Patiënt Reported Outcome Measures), resultaten van tevredenheidstudies onder patiënten worden gepubliceerd op www.gioca.nl.

Onderzoek & onderwijs

13. Het GIOCA investeert in innovatie; het voortdurend vergaren en overdragen van kennis en kunde versterkt de positie van het GIOCA als (inter)nationaal expertisecentrum.
14. Het GIOCA neemt actief deel aan wetenschappelijk onderzoek en hoogstaand onderwijs; er wordt gestreefd naar toename van expertise en het toepassen van evidence-based wetenschappelijk onderzoek voor en met patiënten.

Externe relaties

15. Het GIOCA onderhoudt een uitstekende relatie met verwijzers, partnerziekenhuizen, farmaceutische bedrijven en andere relevante organisaties waarmee intensief wordt samengewerkt.



Het GIOCA-team



Wij stellen ons graag aan u voor:



Prof. dr. J.H.G. (Jean) Klinkenbijl
Chirurg-oncoloog
Voorzitter GIOCA



Dr. K.M.A.J. (Kristien) Tytgat
MDL-arts
Lid bestuur GIOCA



S.N. (Sean) Heukels, MSc.
Bedrijfsvoering
Lid bestuur GIOCA



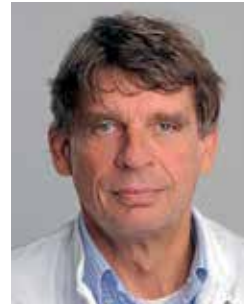
E.M. (Betty) Schinkel - Hopkoper
Verpleegkundig bestuurder
Lid bestuur GIOCA



Prof. dr. O.R.C. (Olivier Busch)
GE-chirurg
Lid bestuur GIOCA



Prof. dr. P. (Paul) Fockens
Afdelingshoofd MDL
Lid bestuur GIOCA



Prof. dr. C.J.A. (Kees) Punt
Afdelingshoofd Medische Oncologie
Lid bestuur GIOCA



Prof. dr. C.R.N. (Coen) Rasch
Afdelingshoofd Radiotherapie



Dr. O.M. (Otto) van Delden
Radioloog



Prof. dr. M.J. (Marc) van de Vijver
Afdelingshoofd Pathologie



Dr. R.J. (Roel) Bennink
Nucleair Geneeskundige



Prof. dr. J.P. (Jan Paul) Medema
Hoofd Laboratorium voor Experimentele
Oncologie & Radiobiologie (LEXOR)



A. (Annuska) Schoorlemmer
Oncologie verpleegkundige GIOCA



L. (Loes) Noteboom
Oncologie verpleegkundige GIOCA



E.B. (Evelyn) Jansen op de Haar
Oncologie verpleegkundige GIOCA



H.D.M. (Miranda) Ekkel
Hoofdverpleegkundige AMC



S. (Sandra) Kuilman
Oncologie verpleegkundige GIOCA



M. (Meriam) Janse
Oncologie verpleegkundige GIOCA



E. (Ellen) Coerant - Drenth
Oncologie verpleegkundige GIOCA



T. (Thomas) Rohof, MSc.
Stafadviseur GIOCA



N.D. (Nirmala) Ram
Administratief medewerker GIOCA



G. (Guido) Boonstra
Administratief medewerker GIOCA





Hepatico Pancreatico Billiaire (HPB Team)

Heelkunde

Prof. dr. D.J. (Dirk) Gouma
Prof. dr. O.R.C. (Olivier) Busch
Prof. dr. T.M. (Thomas) van Gulik
Dr. M.G.H. (Marc) Besselink

Heelkunde OLVG

Dr. M.F. (Michael) Gerhards
Dr. T.M. (Tom) Karsten

MDL

Prof. dr. P. (Paul) Fockens
Dr. J.E. (Jeanin) van Hooft
Dr. E.A.J. (Erik) Rauws
Drs. B.A. (Barbara) Bastiaansen
Dr. K.M.A.J. (Kristien) Tytgat

Medische Oncologie

Prof. dr. C.J.A. (Kees) Punt
Dr. H.J. (Heinz-Josef) Klumpen
Dr. J.W. (Johanna) Wilmink
Dr. H.W.M. (Hanneke) van Laarhoven

Radiotherapie

Dr. G. (Geertjan) van Tienhoven

Radiologie

Dr. M.R.W. (Marc) Engelbrecht
Dr. B. (Banafsche) Mearadji
Drs. C.Y. (Yung) Nio
Dr. S.S.K.S. (Saffire) Phoa

Nucleaire Geneeskunde

Dr. R.J. (Roel) Bennink

Pathologie

Prof. dr. M.J. (Marc) van de Vijver
Dr. J. (Joanne) Verheij

Oncologie verpleegkundigen

A. (Annuska) Schoorlemmer
S. (Sandra) Kuilman

Neuro Endocriene Tumoren (NET Team)

Heelkunde

Dr. E. (Els) Nieveen van Dijkum

Medische Oncologie

Dr. H. (Heinz-Josef) Klumpen

Colon Rectaal Carcinoom (CRC Team)

Heelkunde

Prof. dr. W.A. (Willem) Bemelman
Dr. P.J. (Pieter) Tanis
Dr. C.J. (Christianne) Buskens

Heelkunde AMC/Flevoziekenhuis

Dr. A.W.H. (Anthony) van de Ven

MDL

Prof. dr. P. (Paul) Fockens
Dr. E. (Evelien) Dekker
Drs. B.A. (Barbara) Bastiaansen
Dr. K.M.A.J. (Kristien) Tytgat

Medische Oncologie

Prof. dr. C.J.A. (Kees) Punt
Dr. H.W.M. (Hanneke) van Laarhoven

Radiotherapie

Dr. N. (Nina) Bijker
Dr. E.D. (Debby) Geijssen

Radiologie

Dr. M.R.W. (Marc) Engelbrecht
Dr. B. (Banafsche) Mearadji
Drs. C.Y. (Yung) Nio
Dr. S.S.K.S. (Saffire) Phoa

Nucleaire Geneeskunde

Dr. R.J. (Roel) Bennink

Pathologie

Prof. dr. M.J. (Marc) van de Vijver
Dr. J. (Joanne) Verheij

Oncologie verpleegkundigen

M. (Meriam) Janse
E. (Ellen) Coerant-Drenth

Slokdarm en Maag (OES Team)

Heelkunde

Dr. S.S. (Suzanne) Gisbertz
Dr. M.I. (Mark) van Berge Henegouwen

MDL

Prof. dr. P. (Paul) Fockens
Prof. dr. J.J.G.H.M. (Jacques) Bergman
Dr. K.K. (Sheila) Krishnadath
Dr. J.E. (Jeanin) van Hooft
Dr. K.M.A.J. (Kristien) Tytgat
Drs. B.A. (Barbara) Bastiaansen

Medische Oncologie

Prof. dr. C.J.A. (Kees) Punt
Dr. H.W.M. (Hanneke) van Laarhoven

Radiotherapie

Prof. dr. C.R.N. (Coen) Rasch
Dr. M.C.C.M. (Maarten) Hulshof
Dr. E.D. (Debby) Geijssen

Radiologie

Dr. M.R.W. (Marc) Engelbrecht
Dr. B. (Banafsche) Mearadji
Drs. C.Y. (Yung) Nio
Dr. S.S.K.S. (Saffire) Phoa

Nucleaire Geneeskunde

Dr. R.J. (Roel) Bennink

Pathologie

Prof. dr. M.J. (Marc) van de Vijver
Dr. S.L. (Sybren) Meijer

Oncologie verpleegkundigen

L. (Loes) Noteboom
E.B. (Evelyn) Jansen op de Haar

Hepatico Cellulair Carcinoom (HCC Team)

Heelkunde

Prof. dr. T.M. (Thomas) van Gulik
Prof. dr. O.R.C. (Olivier) Busch
Dr. P.J. (Pieter) Tanis

MDL

Prof. dr. U.H. (Ulrich) Beuers
Dr. D. (Dave) Sprengers
Drs. S.B. (Sophie) Willemse

Medische Oncologie

Dr. H. (Heinz-Josef) Klumpen
Dr. J.W. (Johanna) Wilmink

Radiotherapie

Dr. G. (Geertjan) van Tienhoven

Radiologie

Dr. O.M. (Otto) van Delden
Dr. K.P. (Krijn) van Lienden

Nucleaire Geneeskunde

Dr. R.J. (Roel) Bennink

Pathologie

Prof. dr. M.J. (Marc) van de Vijver
Dr. J. (Joanne) Verheij

Oncologie verpleegkundigen

L. (Loes) Noteboom
M. (Meriam) Janse

Bestuur GIOCA

Prof. Dr. J.H.G. (Jean) Klinkenbijl
Dr. K.M.A.J. (Kristien) Tytgat
Prof. dr. C.J.A. (Kees) Punt
Prof. dr. P. (Paul) Fockens
Prof. dr. O.R.C. (Olivier) Busch
S.N. (Sean) Heukels
E.M. (Betty) Schinkel - Hopkoper

Om **snel contact** op te nemen met één van onze specialisten belt u (020) 566 42 05. U kunt ook mailen naar gioca@amc.nl. Vermeld duidelijk de naam van de arts met wie u contact zoekt.

Hoe verwijst u een patiënt naar het GIOCA?

Als specialist of huisarts verwijst u een patiënt naar het expertisecentrum GIOCA bij – een vermoeden van – een gastro-intestinale tumor. Na uw aanmelding wordt de patiënt meestal binnen één week op de GIOCA-polikliniek onderzocht en gediagnosticeerd. Als verwijzer speelt u een belangrijke rol bij het efficiënt doorsturen van een patiënt. We ontvangen daarom van u – graag zo snel mogelijk – de volgende patiëntgegevens:

- Medische brief
- Persoonsgegevens en telefoonnummer van de patiënt
- Laboratoriumgegevens: met name informatie over kreatinine, e-GFR (MDR) en bloedstolling zijn belangrijk voor het aanvragen van onderzoeken in het AMC
- Cd-rom met recente onderzoeken
- Alle recente onderzoeksverslagen
- PA-verslag (indien aanwezig)
- PA-materiaal (biopten en coupes)

Verzenden patiëntgegevens

- 1 • Meld de patiënt zo snel mogelijk aan bij het GIOCA.
 - Voor snelle triage verwijst u per e-mail: gioca@amc.nl.
 - U kunt informatie ook per fax sturen: (020) 566 96 56.
 - Een digitale verwijzing tijdens kantooruren wordt binnen 2 uur na ontvangst verwerkt. **Let op:** Het digitaal verzenden van gegevens is voor risico van de verzender.
- 2 • Verstuur radiologiebeelden en -verslagen nog dezelfde dag voor 17.00 uur.
 - Aange tekende post wordt binnen 24 uur afgeleverd.
 - De cd-rom stuurt u naar: Academisch Medisch Centrum
GIOCA Expertisecentrum
(A1-305)
Postbus 22660
1100 DD Amsterdam

Verzenden PA-materiaal

- 3 • U kunt PA-materiaal – voorzien van een begeleidende brief met naam patiënt en toevoeging 'verwijzing GIOCA' – nog dezelfde dag voor 17.00 uur versturen naar:
Academisch Medisch Centrum
H2-Pathologie secretariaat, kamer 126 (SPOED)
Postbus 22660
1100 DD Amsterdam
- U kunt – als aanvulling – alvast beschikbare digitale PA-beelden sturen naar:
gioca@amc.nl

29

Heeft u nog vragen of opmerkingen over het toesturen van medische informatie?

Neem dan gerust contact op met de GIOCA-poli. Dat kan zelfs al tijdens het consult met uw patiënt: (020) 566 42 05.

Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 8.30 – 16.00 uur.

Terugkoppeling verwijzer

Binnen enkele dagen na de diagnose ontvangt u als verwijzer en/of huisarts een kopie van de diagnose en het behandelplan. Dit gebeurt per e-mail of per post. Daarnaast bent u als verwijzer welkom om een multidisciplinair overleg (MDO) binnen het GIOCA bij te wonen.

Terugkoppeling patiënt

De patiënt ontvangt voor de GIOCA-dag altijd een uitnodiging (digitaal). De GIOCA-verpleegkundige belt vooraf met de patiënt om het bezoek door te spreken en uit te leggen. Na de GIOCA-dag ontvangt de patiënt de diagnose en het behandelplan.

Contactgegevens

Academisch Medisch Centrum
GIOCA Expertisecentrum (A1-305)
Postbus 22660
1100 DD Amsterdam

T : (020) 566 42 05
F : (020) 566 96 56
M : gioca@amc.nl
W : www.gioca.nl

