

Mijn Dossier

Vorbereiding afspraak

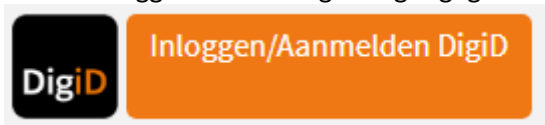
Ter voorbereiding op het bezoek van uw kind aan de Follow Me polikliniek vragen wij u om het digitale portaal Mijn Dossier te activeren.

Mijn Dossier heeft u nodig omdat u binnenkort een videoafspraak heeft met uw kinderarts.

U wordt gebeld door het patiëntenloket voor het activeren van Mijn Dossier. Als u het gezag heeft over uw kind, krijgt u toegang tot het Mijn Dossier van uw kind. U wordt dan met uw eigen (administratieve) dossier gekoppeld aan het dossier van uw kind.

Ga naar <https://mijndossier.amsterdamumc.nl/>

U kunt inloggen met uw eigen DigiD gegevens.



Dan is een gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken niet nodig.

Als u geen DigiD gebruikt, krijgt u een activatiecode van het patiëntenloket. Daarmee kunt u een gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken om in te loggen.

Hoe werkt Mijn Dossier?

Voor het inloggen van Mijn Dossier heeft u internet en een mobiele telefoon nodig.

In uw eigen Mijn Dossier zit de Mijn Dossier omgeving van uw kind. In het portaal kunt u rechts bovenin wisselen naar de omgeving van uw kind.



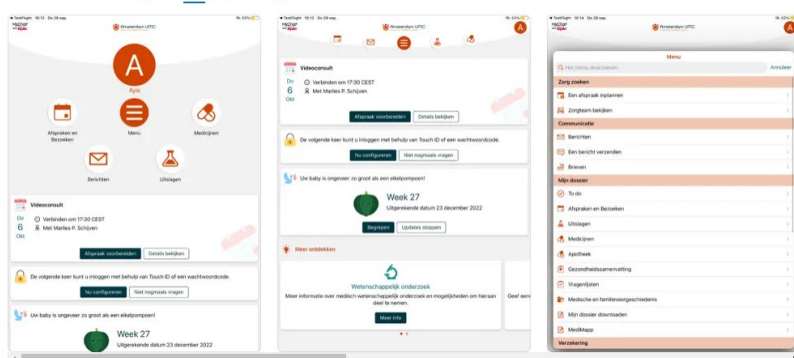
Mijn Dossier via de app

Mijn Dossier is ook via de app beschikbaar. In deze app is het ook mogelijk om het videoconsult te houden.



Mijn Dossier Amsterdam UMC A+
Academisch Medisch Centrum
Ontworpen voor iPad
#4 in Geneeskunde
★★★★★ 4,7 • 77 beoordelingen
Gratis

Schermafbeeldingen iPad iPhone Apple Watch



Werkwijze videobellen

- Controleer een dag voor uw afspraak of u nog toegang heeft tot uw online Mijn Dossier en download alvast de Mijn Dossier app. Komt u er niet uit? Neem dan telefonisch contact op met medewerkers van het Patiëntenloket via 020 444 33 36 (bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 18.00 uur).
- Zorg dat u minimaal vijf minuten voor de afspraak ingelogd bent in Mijn Dossier en klaar zit voor het videoconsult, maar let op: u kunt niet langer dan tien minuten voor uw afspraak inloggen.;
- Blijf geduldig wachten als uw zorgverlener nog niet zichtbaar is op de tijd van de afspraak. Soms loopt een spreekuur iets uit. Zodra uw zorgverlener beschikbaar is, komt hij/zij in beeld;
- Zorg ervoor dat u in een rustige, afgesloten ruimte zit. Het is belangrijk dat het stil is in de ruimte, zodat uw zorgverlener u goed kan verstaan;
- Zorg ervoor dat het geluid en uw microfoon aanstaan, zodat u elkaar goed kunt verstaan;
- Verstaat of begrijpt u de zorgverlener niet? Vraag uw zorgverlener het dan opnieuw uit te leggen;
- Probeer zelf rustig te spreken en uw lippen duidelijk te bewegen;
- Zorg ervoor dat uw gezicht helemaal in beeld is en dat er voldoende licht op uw gezicht schijnt. Houd er rekening mee dat het door de cameraverbinding niet mogelijk is de ander in de ogen te kijken;
- Is het starten van het videoconsult niet gelukt of gaat er tijdens het videoconsult iets mis? Blijf rustig en wacht geduldig. Uw zorgverlener probeert de verbinding opnieuw te starten of hij/zij neemt telefonisch contact met u op;
- Het videoconsult is een afspraak tussen u en uw zorgverlener. Bent u verhinderd op het tijdstip van het videoconsult? Neem dan op tijd contact op met uw behandelteam om het videoconsult te verzetten.

Privacy

Een videoconsult is een medisch consult. Het is belangrijk dat uw digitale afspraak net zo veilig en vertrouwelijk is als een afspraak in het ziekenhuis. Wij gaan daarom zorgvuldig met uw gegevens om. Het consult wordt niet opgenomen of opgeslagen. De zorgverlener zit in een afgesloten en rustige ruimte tijdens het videoconsult. We vragen u te voorkomen dat onbekenden met u op het scherm kunnen meekijken of meeluisteren. Zorg er daarom voor dat u ook in een rustige en afgesloten ruimte zit. De zorgverlener kan het videoconsult stopzetten als hij vindt dat uw omgeving niet veilig genoeg is. Als u wilt dat een bekende bij het videoconsult aanwezig is, kan de persoon aan uw kant plaatsnemen.

Heel veel dank voor uw medewerking,